
INHALTSVERZEICHNIS | TABLE OF CONTENTS

<u>DE</u>	<u>DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR MAVEO-PRODUKTE</u>
<u>EN</u>	<u>PRIVACY POLICY FOR MAVEO PRODUCTS</u>
<u>FR</u>	<u>DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES PRODUITS MAVEO</u>
<u>NL</u>	<u>VERKLARING GEGEVENSBECHERMING MAVEO-PRODUCTEN</u>
<u>IT</u>	<u>INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PER I PRODOTTI MAVEO</u>
<u>ES</u>	<u>DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE DATOS DE PRODUCTOS MAVEO</u>
<u>DK</u>	<u>ERKLÆRING OM DATABESKYTTELSE FOR MAVEO-PRODUKTER</u>
<u>PT</u>	<u>DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE PARA PRODUTOS MAVEO</u>
<u>CZ</u>	<u>PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ ÚDAJŮ PRO VÝROBKY MAVEO</u>

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR MAVEO-PRODUKTE

Die Vertraulichkeit und Sicherheit der Verarbeitung personenbezogener Daten ist uns sehr wichtig. Wir haben unsere Prozesse überprüft und sichergestellt, dass diese sich im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) befinden.

Mit dieser Datenschutzerklärung kommen wir unserer Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten nach den Artikeln 13, 14 DS-GVO nach.

Diese Datenschutzerklärung befindet sich auf dem Stand von 21.08.2018 und kann jederzeit angepasst werden. Über Änderungen der Datenschutzerklärung informieren wir auf unserer Webseite <https://www.smartwithmaveo.com/maveo-data-privacy> und in der Maveo-App.

I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie ggf. seines Vertreters

Marantec Antriebs- und
Steuerungstechnik GmbH & Co. KG
Remser Brook 11
33428 Marienfeld
Deutschland
Tel. +49 5247 7050
E-Mail: info@marantec.com
Webseite: www.marantec.com

II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie über die E-Mail-Adresse privacy@marantec.com erreichen.

III. Zwecke, für die personenbezogene Daten verarbeitet werden sollen, sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Im Zusammenhang mit der Nutzung Ihres Maveo-Produkts werden personenbezogene Daten verarbeitet. Im Einzelnen:

1. Für den ordnungsgemäßen Betrieb Ihres Maveo-Produkts ist die Nutzung der Maveo-App erforderlich, die auf Ihrem Smartphone oder Tablet installiert werden kann. Zwischen der App und dem Maveo-Produkt werden insbesondere Zugangsinformationen, konkret Bluetooth- und Wifi-Verbindungsinformationen ausgetauscht. Eine Übermittlung dieser Daten an uns findet nicht statt. Der Austausch dieser Informationen zwischen den Geräten ist für die bestimmungsgemäße Verwendung Ihres Maveo-Produkts technisch notwendig. Soweit hierin eine Verarbeitung personenbezogener Daten liegt, ist diese für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartner die betroffene Person ist, erforderlich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DS-GVO.
2. Zum Zwecke von Produktupdates werden personenbezogene Daten verarbeitet, nämlich insbesondere IP-Adressen und MAC-Adressen. Diese Daten werden an einen GUH-Server zum Zwecke der Durchführung ggf. erforderlicher Updates gesandt. Vor der Übermittlung derartiger personenbezogener Daten an den GUH-Server werden wir über die App Ihr Einverständnis einholen. Selbstverständlich können Sie der Datenübertragung jederzeit widersprechen. Zu diesem Zweck ist eine entsprechende Funktionalität in der App vorgesehen. Die Verarbeitung dieser Daten beruht auf Ihrem Einverständnis, um das wir Sie im Zusammenhang mit den Produktupdates bitten werden. Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DS-GVO.
3. Personenbezogene Daten werden ferner im Zusammenhang mit der Registrierung Ihres Maveo-Produkts verarbeitet. Bei der Registrierung Ihres Produkts wird auf unserem Server ein Dateiodner für Sie angelegt. Es werden darin personenbezogene Daten wie Benutzername, Passwort, Seriennummer im Hinblick auf die App bzw. das Maveo-Produkt gespeichert. Die Speicherung dieser Daten dient der Erbringung unserer vertragsgemäßen Leistung und beruht zudem auf Ihrem Einverständnis, um das wir Sie im Zusammenhang mit der Registrierung bitten werden. Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) sowie Buchst. b) DS-GVO.
4. Darüber hinaus verarbeiten wir weitere personenbezogene Daten, soweit Sie uns diese zum Zwecke der Vertragsdurchführung übermitteln. Dies kann insbesondere umfassen Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Namen und Anschriften. Diese Daten geben wir an Administratoren zum Zwecke der Systemwartung sowie an Servicebetriebe weiter, die auf Ihre Anforderung hin Serviceleistungen erbringen. Die Daten dienen allein der Erbringung dieser Serviceleistungen. Grundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DS-GVO.
5. Darüber hinaus erheben wir personenbezogene Daten, wenn Ihr Maveo-Produkt gewartet wird. Unsere Servicetechniker lesen den Status Ihres Maveo-Produkts mit der Hilfe eines eigenen Servicesticks aus. Die ausgelesenen Informationen enthalten insbesondere eine Seriennummer, die Ihnen zugeordnet werden kann. Diese Informationen werden gemeinsam mit Ihrer Hardware

betreffenden Maschinendaten auf einem unserer Server gespeichert. Zweck dieser Speicherung ist die ordnungsgemäße Erbringung der Wartungsdienstleistungen, sowie die Dokumentation der ordnungsgemäßen Leistungserbringung und die Fehleranalyse. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) sowie Buchst. f) DS-GVO.

III. Wenn die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DS-GVO beruht, die berechtigten Interessen, die verfolgt werden

Wir verfolgen mit der oben dargestellten Datenverarbeitung insbesondere das berechtigte Interesse einer ordnungsgemäßen Dokumentation der Erbringung der vertraglichen Leistungen.

IV. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Wir geben die personenbezogenen Daten lediglich weiter an:

- Servicebetriebe zum Zwecke der Erbringung von Wartungsdienstleistungen auf Ihre Anforderung solcher Dienstleistungen hin;
- Adress- und Vertragsdaten an zur Berufsverschwiegenheit verpflichtete Steuerberater und Rechtsanwälte zum Zwecke der Erfüllung unserer steuerlichen Verpflichtungen sowie, falls nötig, zur Durchsetzung oder Verteidigung unserer Rechte.

Soweit eine Datenweitergabe zur Durchsetzung oder Verteidigung von Rechten stattfindet, beruht die Weitergabe auf berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DS-GVO.

V. Gegebenenfalls die Absicht, personenbezogene Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln

Wir übermitteln keine Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation.

VI. Die Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer

Die genannten personenbezogenen Daten speichern wir, bis der Zweck ihrer Speicherung entfallen ist. Im Falle von IP- und MAC-Adressen zur Herstellung einer Verbindung mit unserem Server bzw. weiteren Servern werden die Daten unmittelbar nach Abschluss der Transaktion gelöscht. Im Falle der Speicherung von Adressdaten und weiteren personenbezogenen Daten zum Zwecke der Leistungserbringung löschen wir diese Daten, wenn sie zur Vertragserbringung nicht mehr er-

forderlich sind. Dies ist insbesondere der Fall, wenn ein Vertragsverhältnis vollständig abgewickelt wurde und keine Gewährleistungsrechte mehr bestehen können. Angesichts der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von 2 Jahren ab Abnahme der Leistung löschen wir die Daten nach spätestens 3 Jahren nach dem Ende des Vertragsverhältnisses.

VII. Ihre Rechte

Sie haben die folgenden Rechte:

1. Auskunftsrecht

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von uns über folgende Informationen Auskunft verlangen:

1. die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
2. die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
3. die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
4. die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
5. das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch uns oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
6. das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
7. alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben werden;
8. das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DS-GVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für Sie.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DS-GVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden. Dieses Auskunftsrecht kann

insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist.

2. Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Ihr Recht auf Berichtigung kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist.

3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

1. wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen Daten bestreiten, für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
2. wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
3. wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
4. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Verarbeitung eingeschränkt, werden wir Sie unterrichten, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die

Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist.

4. Recht auf Löschung

Sie können von uns verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

1. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
2. Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) oder Art. 9 Abs. 2 Buchst. a) DS-GVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
3. Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
4. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
5. Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen.
6. Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DS-GVO erhoben.

Sollten wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht haben, und sind wir zu deren Löschung verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist.

1. zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
2. zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem wir unterliegen, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwort-

lichen übertragen wurde;

3. aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 Buchst. h) und i) sowie Art. 9 Abs. 3 DS-GVO;
4. für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DS-GVO, soweit das Recht auf Löschung voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
5. zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

5. Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber uns geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern

1. die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchst. a) DS-GVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DS-GVO beruht und
2. die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde.

7. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer

besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) oder f) DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr hierfür verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

Sie haben auch das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, bei der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gem. Art. 89 Abs. 1 DS-GVO erfolgt, dieser zu widersprechen, es sei denn, die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

9. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

- für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist,
- aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen wir unterliegen, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
- mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DS-GVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 Buchst. a) oder g) DS-GVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden. Hinsichtlich der oben genannten Fälle treffen wir angemessene Maßnahmen, um Ihre Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person bei uns, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt.

VIII. Mitteilung, ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich ist, ob die betroffene Person verpflichtet ist, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche mögliche Folgen die Nichtbereitstellung hätte.

Die Bereitstellung der oben genannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten Name und Kontaktinformation ist zur Begründung und Durchführung von Wartungsverträgen für Ihr Maveo-Produkt erforderlich. Die Verarbeitung von IP-Adressen und MAC-Adressen ist für die Wartung sowie die regelmäßigen Softwareupdates Ihres Maveo-Produkts notwendig. Ihr Maveo-Produkt kann aber auch unabhängig davon betrieben werden, entfaltet aber dann nicht den vollen Leistungsumfang.

PRIVACY POLICY FOR MAVEO PRODUCTS

The confidentiality and security of the processing of personal data is very important to us. We have reviewed our processes and ensured that they are in compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

This privacy policy fulfills our obligation to inform according to Articles 13 and 14 GDPR.

This privacy policy is up to date as of 21.08.2018 and can be changed at any time. We will inform you about changes to the privacy policy on our website <https://www.smartwithmaveo.com/maveo-data-privacy> and in the Maveo app.

I. Name and contact details of the responsible party and, if applicable, his/her representative

Marantec Antriebs- und
Steuerungstechnik GmbH & Co. KG
Remser Brook 11
33428 Marienfeld
Germany
Tel. +49 5247 7050
E-Mail: info@marantec.com
Website: www.marantec.com

II. Contact data of the data protection officer

You can contact our data protection officer at privacy@marantec.com.

III. Purposes for which personal data is to be processed and the legal basis for this processing

Personal data is processed in connection with the use of your Maveo product. Specifically:

1. To operate your Maveo product properly, you need to use the Maveo app, which can be installed on your smartphone or tablet. Access information, specifically Bluetooth and Wi-Fi connection information, is exchanged between the app and the Maveo product. This data is not transferred to us. The exchange of this information between the devices is technically necessary for the intended use of your Maveo product. Insofar as this involves the processing of personal data, this is necessary for the performance of a contract to which the data subject is a party. The legal basis is Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR.
2. Personal data, specifically IP addresses and MAC addresses, is processed for the purpose of product updates. This data is sent to a GUH server for the purpose of performing any necessary updates. Before such personal data is transmitted to the GUH server, we will obtain your consent via the app. Of course, you can object to the data transfer at any time. A corresponding functionality is provided in the app for this purpose.

The processing of this data is based on your consent, which we will ask you for in connection with the product updates. Legal basis for processing data is Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR.

3. Furthermore, personal data is processed in connection with the registration of your Maveo product. When you register your product, a file folder will be created on our server for you. This will store personal data such as user name, password, serial number of the app or Maveo product. The storage of this data serves to provide our contractual service and is also based on your consent, which we will ask you to give when registering. Legal basis for processing data is Art. 6 para. 1 lit. a) and lit. b) GDPR.
4. Furthermore, we process additional personal data, provided that you transmit it to us for the purpose of contract execution. In particular, this may include telephone numbers, email addresses, names and addresses. We pass this data on to administrators for the purpose of system maintenance and to service companies that provide services at your request. The data is used solely for the provision of these services. Legal basis for this processing is Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR.
5. In addition, we collect personal data when your Maveo product is serviced. Our service technicians read the status of your Maveo product with the help of a specific service stick. The information read contains, in particular, a serial number that can be attributed to you. This information is stored together with your hardware-related machine data on one of our servers. The purpose of this storage is the proper provision of maintenance services as well as the documentation of the proper provision of services and the error analysis. Legal basis for this is Art. 6 para. 1 lit. b) and lit. f) GDPR.

III. The legitimate interests that are pursued if the processing is carried out in accordance with Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR.

With the data processing described above, we are, in particular, pursuing the legitimate interest of proper

documentation of the provision of contractual services.

IV. Recipients or categories of recipients of personal data

We only transfer personal data to:

- service companies for the purpose of providing maintenance services at your request;
- address and contract data to tax consultants and lawyers bound to professional secrecy for the purpose of fulfilling our tax obligations and, if necessary, for enforcing or defending our rights.

Insofar as data is transferred for the enforcement or defense of rights, the transfer is based on legitimate interests as defined in Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR.

V. Where appropriate, the intention to transfer personal data to a third country or international organization

We do not transfer data to a third country or international organization

VI. The envisaged period for which the personal data will be stored, or, if not possible, the criteria used to determine that period

We store the abovementioned personal data until the purpose of its storage has ceased to apply. In the case of IP and MAC addresses used to establish a connection with our server or other servers, the data will be deleted immediately after completion of the transaction.

In the event that address data and other personal data is stored for the purpose of providing services, we will delete this data if it is no longer required for the performance of the contract. In particular, this shall be the case when a contractual relationship has been completely settled and warranty rights can no longer exist. In view of the statutory warranty period of 2 years from acceptance of the service, we delete the data 3 years after the end of the contractual relationship at the latest.

VII. Your rights

You have the following rights:

1. Right to information

You can request that we confirm whether we will process personal data that concerns you.

If such processing is taking place, you can request to be informed by us regarding the following information:

1. the purposes for processing the personal data;
2. the categories of personal data being processed;
3. the recipients or categories of recipients to whom the personal data concerning you has been or will be disclosed;
4. the planned storage duration of personal data concerning you or, if specific information in this respect is not possible, criteria for determining the storage period;
5. the existence of a right of rectification or deletion of personal data that concerns you or of a restriction on processing by the responsible party or of a right to object to such processing;
6. the existence of a right of appeal to a supervisory authority;
7. any available information on the origin of the data if the personal data has not been collected from the data subject;
8. the existence of automated decision-making, including profiling in accordance with Art. 22 para. 1 and 4, GDPR and – at least in these cases – meaningful information on the logic involved and the scope and intended effects of such processing for you.

You have the right to request information regarding whether your personal information will be transmitted to a third-party country or an international organization. In this respect, you can request the appropriate guarantees in accordance with Art. 46 GDPR to be informed with regard to the transmission. This right to information may be limited to the extent that it is likely to make it impossible or seriously impair the realization of research or statistical purposes and the limitation is necessary for the fulfillment of research or statistical purposes.

2. The right to rectification

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Ihr Recht auf Berichtigung kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist.

3. The right to restrict processing

You may request that the processing of personal data concerning you be restricted if:

1. you dispute the accuracy of the personal data concerning you for a period that enables us to verify the accuracy of the personal data;
2. the processing is unlawful and you refuse to delete the personal data and instead request that the use

of the personal data be restricted;

3. we do not need the personal data for longer than the processing's purposes, but you need it for the assertion, exercise or defense of legal claims, or
4. you object to the processing in accordance with Art. 21 para. 1 GDPR and it is not yet clear whether our legitimate grounds outweigh your grounds.

Where processing of the personal data that concerns you has been restricted, such data – apart from being stored – may be processed only with your consent or for the purpose of asserting, exercising or defending rights or protecting the rights of another natural or legal person or on the grounds of an important public interest of the Union or of a Member State.

We will inform you before the restriction is lifted.

Your right to restrict processing may be limited to the extent that it is likely to make it impossible or seriously impair the realization of research or statistical purposes and the limitation is necessary for the fulfillment of research or statistical purposes.

4. The right to erasure

You may request that we delete the personal data that concerns you immediately if one of the following reasons applies:

1. The personal data that concerns you is no longer necessary for the purposes for which it was collected or otherwise processed;
2. You revoke your consent to the processing pursuant to Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR or Art. 9 para. 2 lit. a) GDPR and there is no other legal basis for processing.
3. You object to the processing pursuant to Art. 21 para. 1 GDPR, and there are no overriding legitimate grounds for processing or you object to the processing according to Art. 21 para. 2 GDPR.
4. The personal data that concerns you has been processed unlawfully.
5. The deletion of personal data is required to comply with legal obligations according to Union law or the laws of the Member States to which we are subject.
6. The personal data has been collected in relation to services offered by the information society according to Art. 8 para. 1 GDPR.

Should we have made personal data that concerns you public, and should we be required to delete it, we will take appropriate measures, including technical measures, while taking into account available technology and implementation costs, to inform the parties responsible for data processing who process the personal data, that you as the person concerned have requested deletion of all links to such personal data or of copies or replications of such personal data.

The right to erasure does not exist insofar as the processing is necessary:

1. to exercise the right of freedom of expression and information;
2. for the performance of a legal obligation required for processing under the law of the Union or of the Member States to which we are subject or for the performance of a task in the public interest or in the exercise of official authority conferred to the controller;
3. for reasons of public interest in the field of public health in accordance with Art. 9 para. 2 lit. h) and lit. i) and Art. 9 para. 3 GDPR.
4. for archiving purposes in the interest of public, scientific or historical research purposes or for statistical purposes in accordance with Art. 89 para. 1 GDPR, to the extent that the right to deletion is likely to render impossible or seriously prejudicial the attainment of the objectives of such processing; or
5. to assert, exercise or defend legal claims.

5. The right to information

If you have exercised your right to have us correct, delete or limit the processing, we are obliged to inform all recipients to whom the personal data that concerns you has been disclosed of this correction or deletion of the data or restriction on processing, unless this proves impossible or involves a disproportionate effort. It is your right to be informed regarding such recipients.

6. The right to data portability

You have the right to obtain your personal data, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format. In addition, you have the right to pass this data on to another controller without obstruction by us, insofar as

1. the processing is based on consent pursuant to Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR or Art. 9 para. 2 lit. a) GDPR or a contractual agreement pursuant to Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR and
2. the processing is undertaken using automated procedures.

In exercising this right, you also have the right to request that the personal data concerning you be transferred directly from us to another controller, insofar as this is technically feasible. The freedoms and rights of other persons must not be affected by this.

The right to data portability shall not apply to the processing of personal data necessary for the performance of a task in the public interest or in the exercise of official authority conferred on us.

7. Right to object

You have the right, for reasons arising from your specific situation, to object to the processing of personal data concerning you at any time, which is carried out in accordance with Art. 6 para. 1 lit. e) or lit. f) GDPR; the same applies to profiling based on these provisions.

We will no longer process the personal data that concerns you, unless we can prove compelling legitimate reasons for the processing, which outweigh your interests, rights and freedoms, or the processing serves to assert, exercise or defend legal claims.

If the personal data that concerns you is being processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of the personal data that concerns you for the purpose of such marketing; this also applies to profiling, insofar as it is associated with such direct marketing. If you object to processing that is for direct marketing purposes, the personal data that concerns you will no longer be processed for these purposes.

In the context of the use of information society services – and notwithstanding Directive 2002/58/EC – you may exercise your right to object by automated means using technical specifications.

You also have the right to object, for reasons arising from your particular situation, to the processing of personal data relating to you, for scientific or historical research purposes or for statistical purposes pursuant to Art. 89 para. 1 GDPR, unless the processing is necessary to fulfil a task in the public interest.

8. The right to withdraw the data protection declaration of consent

You have the right to withdraw your data protection declaration of consent at any time. The withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of processing taking place on the basis of this consent before its revocation.

9. Automated decision in individual cases, including profiling

You have the right not to be subject to a decision based exclusively on automated processing - including profiling - that has legal effect against you or significantly impairs you in a similar manner. This does not apply if the decision

- is necessary for the conclusion or fulfillment of a contract between you and ourselves,
- is permissible on the basis of legislation of the Union or the Member States, to which we are sub-

ject, and these laws contain adequate measures to safeguard your rights and freedoms, as well as your legitimate interests, or

- is undertaken with your express consent.

However, these decisions may not be based on special categories of personal data pursuant to Art. 9 para. 1 GDPR, unless Art. 9 para. 2 lit. a) or lit. g) GDPR applies and appropriate measures have been taken to protect your rights and freedoms as well as your legitimate interests.

In the above-mentioned cases, we shall take reasonable measures to safeguard your rights, freedoms and legitimate interests, including at least the right to obtain the intervention of a person on our part, to state your own position and to challenge the decision.

10. The right of appeal to a supervisory authority

Without prejudice to any other administrative or judicial remedy, you have the right of appeal to a supervisory authority, in particular in the Member State where you reside, work or where the infringement is suspected, if you believe that the processing of personal data that concerns you is in contravention of the GDPR.

VIII. **Notification of whether the provision of personal data is required by law, contract or required for the conclusion of the contract, whether the data subject is obliged to provide the personal data and what possible consequences this would have.**

The provision of the above-mentioned personal data is neither required by law nor contract. The provision of the personal data, specifically name and contact information, is required to establish and implement maintenance contracts for your Maveo product. The processing of IP addresses and MAC addresses is necessary for the maintenance and regular software updates of your Maveo product. However, your Maveo product can also be operated independently of these, but will not unfold its full scope of performance.

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES PRODUITS MAVEO

La confidentialité et la sécurité du traitement des données à caractère personnel est très importante pour nous. Nous avons examiné nos processus et nous sommes assurés qu'ils sont conformes au Règlement général de protection des données (RGPD).

Avec la présente déclaration de confidentialité, nous nous conformons à notre devoir d'information en cas de collecte de données à caractère personnel au sens des articles 13, 14 RGPD.

Cette déclaration de confidentialité se trouve en l'état du 21.08.2018 et peut être adaptée en tout temps. En cas de modification de la déclaration de confidentialité, nous vous informerons sur notre site web <https://www.smartwithmaveo.com/maveo-data-privacy> et dans l'appli Maveo.

I. Nom et coordonnées du responsable et, le cas échéant, de son délégué

Marantec Antriebs- und
Steuerungstechnik GmbH & Co. KG
Remser Brook 11
33428 Marienfeld
Allemagne
Tél. +49 5247 7050
E-Mail : info@marantec.com
Site web : www.marantec.com

II. Coordonnées du responsable de la protection des données

Vous pourrez joindre notre responsable de la protection des données à l'adresse e-mail privacy@marantec.com.

III. Finalités du traitement des données à caractère personnel et base juridique du traitement

Des données à caractère personnel seront traitées dans le cadre de l'utilisation de votre produit Maveo. En détail :

1. L'exploitation correcte de votre produit Maveo nécessite l'utilisation de l'appli Maveo, installable sur votre smartphone ou tablette. L'appli et le produit Maveo échangent notamment des données d'accès, concrètement des informations sur les connexions Bluetooth et Wifi. Ces données ne nous seront pas transmises. L'échange de ces informations entre appareils est techniquement indispensable au bon fonctionnement de votre produit Maveo. Dans la mesure où ceci correspond à un traitement de données à caractère personnel, celui-ci est nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie. La base juridique est l'article 6 al. 1 lettre b) du RGPD.
2. Des données à caractère personnel sont traitées pour mettre à jour le produit, notamment les adresses IP et MAC. Ces données sont envoyées à un serveur GUH afin de réaliser les éventuelles mises à jour nécessaires. Avant de transmettre ces données à caractère personnel au serveur GUH, nous obtiendrons votre consentement par le biais de l'appli. Bien entendu, vous pouvez à tout moment vous opposer à la transmission des données. L'appli contient une fonctionnalité conçue à cet effet. Le traitement des données repose sur votre consentement, que nous vous demanderons de fournir en lien avec les mises à jour du produit. La base juridique du traitement des données est l'article 6 al. 1 lettre a) du RGPD.
3. Des données à caractère personnel seront aussi traitées dans le cadre de l'inscription de votre produit Maveo. Lorsque vous inscrivez votre produit, un dossier de fichiers est créé pour vous sur notre serveur. Celui-ci enregistrera des données à caractère personnel telles que le nom d'utilisateur, mot de passe, numéro de série, concernant l'appli et le produit Maveo. L'enregistrement de ces données sert à l'exécution de nos prestations contractuelles et re-pose en outre sur votre consentement, que nous vous demanderons de fournir dans le cadre de l'inscription. La base juridique du traitement des données est l'article 6 al. 1 lettre a) et b) du RGPD.
4. Par ailleurs, nous traitons d'autres données à caractère personnel dans la mesure où vous nous les transmettez dans le but d'exécuter le contrat. Il s'agit notamment des numéros de téléphone, adresses e-mail, noms et adresses. Nous transmettons ces données à des administrateurs dans le but d'entretenir le système, ainsi qu'à des firmes de service qui fournissent des prestations à votre demande. Ces données servent uniquement à l'exécution de ces prestations. La base juridique du traitement des données est l'article 6 al. 1 lettre b) du RGPD.
5. En outre, nous collectons des données à caractère personnel lorsque votre produit Maveo est en maintenance. Nos techniciens de service consulteront l'état de votre produit Maveo à l'aide d'une clé de service propre. Les informations obtenues comprennent notamment un numéro de série qui pourra vous être assigné. Ces informations seront enregistrées sur l'un de nos serveurs avec des données machine concernant votre matériel. Le but de l'enregistrement est de pouvoir réaliser cor-

rectement nos prestations d'entretien, de documenter l'exécution correcte des prestations et de pouvoir analyser les dysfonctionnements. La base juridique est l'article 6 al. 1 lettre b) et f) du RGPD.

III. Lorsque le traitement repose sur l'article 6 al. 1 lettre f) du RGPD, les intérêts légitimes poursuivis

Avec le traitement des données décrit ci-dessus, nous poursuivons entre autres l'intérêt légitime d'une documentation correcte de l'exécution de nos prestations contractuelles.

IV. Destinataires ou catégories de destinataires des données à caractère personnel

Nous transmettons les données à caractère personnel uniquement :

- aux firmes de service, afin de pouvoir exécuter des prestations d'entretien, sur votre demande ;
- concernant les données d'adresse et contractuelles, à des conseillers fis-caux et avocats tenus au secret professionnel, dans le but d'accomplir nos obligations fiscales et, le cas échéant, pour faire valoir ou défendre nos droits.

Dans la mesure où des données sont transmises pour faire valoir ou défendre nos droits, la transmission repose sur des intérêts légitimes au sens de l'article 6 al. 1 lettre f) du RGPD.

V. Le cas échéant, l'intention de transmettre les données à caractère personnel à un pays tiers ou une organisation internationale

Nous ne transmettons pas les données à caractère personnel à un pays tiers ou une organisation internationale.

VI. Durée de conservation des données à caractère personnel ou, si c'est impossible, les critères utilisés pour déterminer cette durée

Die Nous enregistrons les données à caractère personnel suscitées jusqu'à ce que la raison de leur enregistrement ait cessé d'être. Concernant les adresses IP et MAC pour établir une connexion avec notre serveur ou d'autres serveurs, celles-ci seront supprimées immédiatement après la conclusion de la transaction.

Lorsque nous enregistrons des données d'adresse et d'autres données à caractère personnel afin de fournir des prestations, nous supprimerons ces données lorsqu'elles ne seront plus requises pour exécuter le contrat. C'est notamment le cas lorsqu'une relation contractuelle a été entièrement accomplie et qu'il

n'existe plus aucun droit de garantie. En considérant le délai de garantie légal de 2 ans à compter de la réception de la prestation, nous supprimerons les données au plus tard 3 ans après la fin du rapport contractuel.

VII. Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

1. Droit d'information

Vous pouvez exiger de nous la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont traitées par nous.

Si c'est le cas, vous pouvez exiger de nous des renseignements sur les informations suivantes :

1. Les finalités auxquelles nous traitons les données personnelles ;
2. Les catégories de données à caractère personnel que nous traitons ;
3. Les destinataires ou catégories de destinataires auxquels des données à caractère personnel vous concernant ont été ou seront communiquées ;
4. La durée de conservation envisagée pour les données à caractère personnel vous concernant ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
5. L'existence du droit de demander à la rectification ou à l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement des données à caractère personnel vous concernant, ou du droit de vous opposer à ce traitement ;
6. L'existence d'un droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
7. Toutes les informations disponibles sur la source des données lorsque les données à caractère personnel n'ont pas été récoltées auprès de vous ;
8. L'existence d'une décision automatisée, y compris d'un profilage, selon l'article 22 al. 1 et 4 RGPD et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour vous.

Vous avez le droit d'exiger des informations concernant le fait que les données à caractère personnel vous concernant sont transmises dans un pays tiers ou à une organisation internationale. Dans ce contexte, vous pouvez exiger d'être informé à propos des garanties appropriées en vertu de l'article 46 RGPD en ce qui concerne la transmission. Ce droit d'information peut être limité dans la mesure où il est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des buts de recherche ou de statistique et si la limitation est indispensable à la réalisation des buts de recherche ou de statistique.

2. Droit de rectification

Vous avez le droit de faire rectifier et/ou compléter vos données à caractère personnel lorsque celles-ci sont inexactes ou incomplètes. Votre droit de rectification peut être limité dans la mesure où il est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation de buts de recherche ou de statistique et si la limitation est indispensable à la réalisation des buts de recherche ou de statistique.

3. Droit à la limitation du traitement

Aux conditions suivantes, vous pouvez exiger la limitation du traitement des données à caractère personnel vous concernant :

1. Si vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel pendant une durée nous permettant de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
2. Si le traitement est illicite et si vous vous opposez à leur effacement et vous exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
3. Si nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou
4. Si vous vous êtes opposé au traitement en vertu de l'article 21 al. 1 RGPD mais qu'il n'est pas encore avéré si les motifs légitimes poursuivis par nous prévalent sur les vôtres.

Lorsque le traitement a été limité en vertu du paragraphe 1, vos données à caractère personnel ne peuvent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec votre consentement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union ou d'un État membre.

Si le traitement a été limité, nous vous informerons avant que la limitation du traitement ne soit levée. Votre droit à la limitation du traitement peut être limité dans la mesure où on peut s'attendre à ce qu'il rende impossible ou affecte sérieusement la réalisation des buts de recherche ou de statistique et si la limitation est indispensable à la réalisation des buts de recherche ou de statistique.

4. Droit à l'effacement

Vous pouvez exiger de nous que nous supprimions dans les meilleurs délais vos données à caractère personnel lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

1. Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
2. Vous retirez votre consentement sur lequel est fondé le traitement, conformément à l'article 6 al. 1 lettre a) ou l'article 9 al. 2 lettre a) du RGPD, et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement.
3. Conformément à l'article 21 al. 1 RGPD, vous vous opposez au traitement et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou vous vous opposez au traitement en vertu de l'article 21 al. 2 RGPD.
4. Vos données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite.
5. Les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel nous sommes soumis ;
6. Vos données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information visée à l'article 8 al. 1 du RGPD.

Si nous avons publié les données à caractère personnel en question et si nous sommes tenus de les effacer, nous, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, prendront des mesures raisonnables, y compris d'ordre technique, pour informer les responsables du traitement qui traitent ces données à caractère personnel que vous, en tant que personne concernée, avez demandé l'effacement par ces responsables du traitement de tout lien vers ces données à caractère personnel, ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.

Le droit à l'effacement n'existe pas dans la mesure où le traitement est nécessaire :

1. à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
2. pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel nous sommes soumis, ou pour exécuter une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
3. pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, conformément à l'article 9 al. 2 lettre h) et i) ainsi que de l'article 9 al. 3 du RGPD.
4. à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89 al. 1 du RGPD, dans la mesure où le droit à l'effacement est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs dudit traitement ;

5. à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

5. Obligation de notification

Si vous avez exercé votre droit de rectification, à l'effacement ou à la limitation du traitement, nous sommes tenus de notifier à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées cette rectification ou suppression des données ou limitation du traitement, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. Vous avez le droit à des informations sur ces destinataires.

6. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez en outre le droit de transmettre ces données à un autre responsable sans que nous y fassions obstacle, lorsque

1. le traitement est fondé sur le consentement en application de l'article 6 al. 1 lettre a) du RGPD ou l'article 9 al. 2 lettre a) du RGPD ou l'article ou sur un contrat au sens de l'article 6 al. 1 lettre b) du RGPD et
2. lorsque le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Lorsque vous exercez ce droit, vous avez le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transmises directement par nous à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible. Cette opération ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers.

Le droit à la portabilité des données à caractère personnel ne s'applique pas au traitement nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont nous sommes investis.

7. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel vous concernant sur la base de l'art. 6 al. 1 lettre e) ou f) du RGPD, y compris un profilage fondé sur ces dispositions.

Nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel, à moins que nous ne démontrions qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et droits et libertés, ou

pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à de telles fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection. Lorsque vous vous opposez au traitement à des fins de prospection, les données à caractère personnel ne sont plus traitées à ces fins. Dans le cadre de l'utilisation de services de la société de l'information, et nonobstant la directive 2002/58/CE, vous pouvez exercer votre droit d'opposition à l'aide de procédés automatisés utilisant des spécifications techniques.

Lorsque des données à caractère personnel sont traitées à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques en application de l'article 89 al. 1 RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement, à moins que celui-ci ne soit nécessaire à l'accomplissement d'une tâche d'intérêt public.

8. Droit à la révocation de la déclaration de consentement au sens du droit de protection des données

Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre déclaration de consentement au sens du droit de la protection des données. La révocation du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué sur la base de ce consentement avant la révocation de celui-ci.

9. Décision individuelle automatisée, y compris profilage

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire. Ceci ne s'applique pas lorsque la décision

- est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et nous,
- est autorisée par le droit de l'Union ou le droit de l'État membre auquel nous sommes soumis et qui prévoit également des mesures appropriées pour la sauvegarde de vos droits et libertés et de vos intérêts légitimes ; ou
- est fondée sur votre consentement explicite.

Toutefois, ces décisions ne peuvent être fondées sur les catégories particulières de données à caractère personnel visées à l'article 9 al. 1 du RGPD, à moins que l'article 9 al. 2 lettre a) ou g) du RGPD ne s'applique et que des mesures appropriées pour la sauvegarde de vos droits et libertés et de vos intérêts légitimes ne soient en place.

Dans les cas visés cidessus, nous mettons en œuvre des mesures appropriées pour la sauvegarde de vos droits et libertés et de vos intérêts légitimes, au moins de votre droit d'obtenir une intervention humaine de notre part, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.

10. Droit d'introduire une réclamation au-près d'une autorité de contrôle

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous avez a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise, si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation du RGPD.

VIII. Communication concernant le fait que l'exigence de fourniture de données à caractère personnel a un caractère réglementaire ou contractuel ou si elle conditionne la conclusion d'un contrat et si la personne concernée est tenue de fournir les données à caractère personnel, ainsi que sur les conséquences éventuelles de la non-fourniture de ces données.

La fourniture des données à caractère personnel suscitées n'a pas un caractère réglementaire ou contractuel. La fourniture des données à caractère personnel que sont le nom et les coordonnées est nécessaire à la conclusion et à l'exécution des contrats d'entretien pour votre produit Maveo. Le traitement des adresses IP et MAC est requis pour l'entretien et les mises à jour régulières de votre produit Maveo. Votre produit Maveo peut être utilisé indépendamment de ces fonctions, mais nous ne bénéficieriez alors pas de l'ensemble de ses fonctionnalités.

VERKLARING GEGEVENSBESCHERMING MAVEO-PRODUCTEN

De vertrouwelijkheid en veiligheid van de verwerking van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij hebben onze processen bezien en er voor gezorgd dat deze in overeenstemming zijn met de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Met deze verklaring gegevensbescherming voldoen wij aan de informatieverplichting over de verzameling van persoonsgegevens overeenkomstig de artikelen 13 en 14 Avg.

De laatste wijziging van deze Verklaring gegevensbescherming is van 21.08.2018. Hij kan te allen tijde worden aangepast. Over veranderingen van deze Verklaring gegevensbescherming informeren wij u op onze webpagina <https://www.smartwithmaveo.com/maveo-data-privacy> en in onze Maveo-app.

I. Naam en contactgegevens van de voor de verwerking verantwoordelijke en indien van toepassing diens plaatsvervanger

Marantec Antriebs- und
Steuerungstechnik GmbH & Co. KG
Remser Brook 11
33428 Marienfeld
Duitsland
Tel. +49 5247 7050
E-Mail: info@marantec.com
Website: www.marantec.com

II. Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

U kunt onze functionaris voor gegevensbescherming per e-mail bereiken privacy@marantec.com.

III. Doelen waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt en de rechtsgrondslag voor de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt in verband met het gebruik van uw Maveo-product. Dat wil zeggen:

1. om uw Maveo-product correct te gebruiken, moet u de Maveo-app gebruiken die op uw smartphone of tablet kan worden geïnstalleerd. Tussen de app en het Maveo-product wordt toegangsinformatie uitgewisseld, concreet gesteld: Bluetooth en Wifi-verbindingsinformatie. Deze gegevens worden niet aan ons doorgegeven. De uitwisseling van deze informatie tussen de apparaten is technisch noodzakelijk voor het gebruik waarvoor uw Maveo-product bestemd is. Indien dit de verwerking van persoonsgegevens betreft, is dit noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarvan de betrokkene de contractpartner is. De rechtsgrondslag is artikel 6 lid 1 onder b, Avg.
2. Voor het doel van productupdates worden persoonsgegevens verwerkt, dat wil zeggen: IP-adressen en MAC-adressen. Deze gegevens worden naar een GUH-server gestuurd om de nodige updates uit te voeren. Voordat dergelijke persoonsgegevens naar de

GUH-server worden verzonden, vragen wij u via de app om uw toestemming. Natuurlijk kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen de gegevensoverdracht. Hiervoor is in de app een dienovereenkomstige functionaliteit voorzien. De verwerking van deze gegevens is gebaseerd op uw toestemming. Deze vragen wij in verband met de productupdates. De grondslag voor gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 onder a Avg.

3. Daarnaast worden persoonsgegevens in samenhang met de registratie van uw Maveo-product verwerkt. Bij de registratie van uw product, wordt er voor u een directory op onze server aangemaakt. Persoonsgegevens met betrekking tot de app of het Maveo-product als gebruikersnaam, wachtwoord en serienummer worden opgeslagen. De opslag van deze gegevens dient om onze contractuele service te verlenen en is ook gebaseerd op uw toestemming, die wij u in verband met de registratie vragen. Grondslag voor de gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 onder a en b Avg.
4. Bovendien verwerken wij, met het oog op de uitvoering van het contract, nog meer persoonsgegevens, voor zover u deze aan ons doorgeeft. Het kan hierbij met name gaan om telefoonnummers, e-mailadressen, namen en adressen. Deze gegevens geven wij door aan beheerders ten behoeve van systeemonderhoud en aan servicebedrijven die op uw verzoek diensten verlenen. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de levering van deze diensten. Grondslag voor de gegevensverwerking is artikel 6 lid 1 onder b, Avg.
5. Bovendien verzamelen wij persoonsgegevens bij reparatie van uw Maveo-product. Onze servicetechnici lezen de status van uw Maveo-product met behulp van hun eigen servicestick. De gelezen informatie bevat in het bijzonder een serienummer dat tot u kan worden geleid. Deze informatie wordt samen met uw hardwaregerelateerde machinegegevens opgeslagen op één van onze servers. Het doel van deze opslag is een behoorlijke verlening van onderhoudsdiensten alsmede het documenteren van de naar behoren verleende diensten en de foutanalyse. Rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6 lid 1 onder b en f, Avg.

III. Indien de verwerking is gebaseerd op artikel 6 lid 1 onder f Avg de gerechtvaardigde belangen die behartigd worden:

Met de hierboven beschreven gegevensverwerking streven we in het bijzonder naar het legitieme belang van een behoorlijke documentatie van de levering van contractuele diensten.

IV. Ontvangers of categorieën ontvangers van persoonsgegevens

Wij geven alleen persoonsgegevens door aan:

- servicebedrijven voor het uitvoeren van onderhoudsdiensten op uw verzoek;
- Adres en contractgegevens aan belastingadviseurs en advocaten die gebonden zijn aan het beroepsgeheim voor het vervullen van onze fiscale verplichtingen en, indien nodig, voor het handhaven of verdedigen van onze rechten.

Indien gegevens worden doorgegeven met het oog op de handhaving of verdediging van rechten, is de doorgifte gebaseerd op rechtmatige belangen in de zin van artikel. 6 lid 1 onder f Avg.

V. In voorkomend geval, het voornemen om persoonsgegevens door te geven aan een derde land of een internationale organisatie

Wij geven geen gegevens door aan een derde land of internationale organisatie.

VI. De duur van de opslag van de persoonsgegevens of, indien dit niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van deze duur

Wij slaan de genoemde persoonsgegevens op totdat het doel van de opslag is komen te vervallen. Ingeval van IP en MAC adressen die gebruikt worden om een verbinding te maken met onze server of andere servers, worden de gegevens onmiddellijk na afronding van de transactie verwijderd.

Ingeval dat adresgegevens en andere persoonsgegevens worden opgeslagen met het oog op het verlenen van diensten, verwijderen wij deze gegevens als deze voor de uitvoering van de overeenkomst niet langer nodig zijn. Dit is met name het geval wanneer een contractuele relatie volledig uitgewerkt is en garantierechten niet langer kunnen bestaan. Met het oog op de wettelijke garantieperiode van 2 jaar vanaf de aanvaarding van de service, wissen wij de gegevens uiterlijk 3 jaar na het einde van de contractuele relatie.

VII. Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

1. Recht op informatie

U kunt ons vragen te bevestigen de persoonsgegevens die u betreffen door ons worden verwerkt.

Indien een dergelijke verwerking heeft plaatsgevonden, kunt u de volgende informatie bij ons opvragen:

1. de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt;
2. de categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt;
3. de ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de persoonsgegevens over u bekend zijn of nog worden gemaakt;
4. de geplande duur van de opslag van de persoonsgegevens die u betreffen of, indien specifieke informatie hierover niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van de opslagtermijn;
5. het bestaan van een recht op correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens die op u betrekking hebben, een recht op beperking van de verwerking door ons of een recht om bezwaar te maken tegen een dergelijke verwerking;
6. het bestaan van een recht van beroep bij een toezichthoudende autoriteit;
7. alle beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens indien de persoonsgegevens niet van u worden verkregen;
8. het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering in overeenstemming met artikel 22 lid 1 en 4 Avg en - in ieder geval in deze gevallen - zinnvolle informatie over de logica, de omvang en de gewenste effecten van een dergelijke verwerking voor u.

U hebt het recht de inlichting te eisen of de u betreffende persoonsgegevens in een ander land of aan een internationale organisatie worden doorgegeven. In dit verband kunt u eisen over de geschikte garanties overeenkomstig artikel 46 Avg in verband met de overdracht te worden geïnformeerd. Dit informatierecht kan in dat opzicht worden beperkt, als het vermoedelijk de realisering van de onderzoeksdoeleinden of statistische doeleinden onmogelijk maakt of ernstig beperkt en de beperking voor het vervullen van de onderzoeksdoeleinden en statistische doeleinden noodzakelijk is.

2. Recht op correctie

U heeft recht op correctie en/of aanvulling indien de over u verwerkte persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn. Uw recht op correctie kan worden beperkt, als naar verwachting de realisering van de onderzoeksdoeleinden of statistische doeleinden onmogelijk maakt of ernstig beperkt en de beperking voor het vervullen van

de onderzoeksdoeleinden en statistische doeleinden noodzakelijk is.

3. Recht op beperking van de verwerking

Onder de volgende voorwaarden kunt u de beperking van de verwerking van de op u van toepassing zijnde persoonsgegevens eisen:

1. indien u de juistheid van de op u betrekking hebbende persoonsgegevens betwist, gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
2. indien de verwerking onrechtmatig is en u weigert de persoonsgegevens te verwijderen en in plaats daarvan verzoekt om beperking van het gebruik van de persoonsgegevens;
3. Wij de persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de verwerking ervan, maar voor het realiseren, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen, of
4. Als u tegen de bewerking overeenkomstig artikel 21 lid 1 Avg bezwaar maakt en nog niet bepaald is of onze gerechtvaardigde redenen zwaarder wegen dan uw redenen.

Als de verwerking van de op u van toepassing zijnde persoonsgegevens is beperkt, mogen deze gegevens - van hun opslag afgezien - uitsluitend met uw goedkeuring of voor de indiening, uitoefening of verdediging van rechtsaanspraken of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of juridische persoon of om redenen van een belangrijk openbaar belang van de Unie of een lidstaat worden verwerkt.

Als de verwerking is beperkt, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen voordat de beperking wordt opgeheven. Uw recht op beperking van de verwerking kan in dat opzicht worden beperkt, als naar verwachting de realisering van de onderzoeksdoeleinden of statistische doeleinden onmogelijk maakt of ernstig beperkt en de beperking voor het vervullen van de onderzoeksdoeleinden en statistische doeleinden noodzakelijk is.

4. Recht op verwijdering

Op grond van één van de volgende redenen kunt u van ons eisen dat de persoonsgegevens die u betreffen onmiddellijk worden verwijderd:

1. De persoonsgegevens over u zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of anderszins verwerkt.
2. U herroept uw toestemming, waarop de verwerking volgens artikel 6 lid 1 onder a Avg, 9, lid 2, onder a Avg was gebaseerd en een andere rechtsgrondslag voor verwerking ontbreekt.
3. U stelt overeenkomstig artikel 21 lid 1 Avg bezwaar

in tegen de verwerking, en er zijn geen dwingende legitieme redenen voor de verwerking. Of u maakt overeenkomstig artikel 21 lid 2 AVG bezwaar tegen de verwerking.

4. De u betreffende persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwijderd.
5. Het wissen van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting uit hoofde van het recht van de Unie of het recht van de lidstaten waaraan wij zijn onderworpen.
6. De persoonsgegevens zijn verzameld met betrekking tot de diensten van de informatiemaatschappij die worden aangeboden in overeenstemming met artikel 8 lid 1 Avg.

Indien wij de persoonsgegevens die op u betrekking hebben openbaar hebben gemaakt en wij verplicht zijn deze te verwijderen, zullen wij passende maatregelen nemen - waaronder technische maatregelen - rekening houdend met de beschikbare technologie en de implementatiekosten, om gegevensverwerkers die de persoonsgegevens verwerken te informeren dat u als betrokkene hebt verzocht om verwijdering van alle links naar deze persoonsgegevens of kopieën of reproducties van deze persoonsgegevens.

Er bestaat geen recht op verwijdering indien de verwerking noodzakelijk is:

1. voor het uitoefenen van het recht op vrije meningsuiting en informatie;
2. voor het nakomen van een wettelijke verplichting die vereist is voor verwerking krachtens het recht van de Unie of de lidstaten waaraan wij gebonden zijn, of een taak van algemeen belang of de uitoefening van het openbaar gezag uit te voeren die aan de voor de verwerking verantwoordelijke is opgedragen;
3. om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid, overeenkomstig artikel 9 lid 2 onder h en i; evenals artikel 9 lid 3 Avg
4. voor in het openbaar belang liggende archiefdoeleinden, wetenschappelijke of historische onderzoeksdoeleinden of voor statistische doeleinden overeenkomstig artikel 89, lid 1 Avg, voor zover het recht op verwijdering de verwezenlijking van de doelstellingen van deze verwerking onmogelijk of ernstig in gevaar zou kunnen brengen, of
5. voor het indienen, uitoefenen of verdedigen van rechtsaanspraken.

5. Recht op informatie

Indien u uw recht op rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking tegen ons hebt uitgeoefend, zijn wij verplicht alle ontvangers aan wie de persoonsgegevens over u zijn verstrekt, van deze rectificatie of verwijdering van de gegevens of beperking van de verwerking

op de hoogte te stellen, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost. U hebt het recht om van deze ontvangers op de hoogte te worden gesteld.

6. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U hebt recht de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens op een gestructureerde, gangbare en machineleesbare te ontvangen. U hebt ook het recht om deze gegevens zonder onze tussenkomst over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, op voorwaarde dat:

1. de verwerking op basis van toestemming overeenkomstig artikel 6 lid 1 onder a Avg; artikel 9 lid 2 onder a Avg, of op contractuele basis overeenkomstig artikel 6 lid 1 onder b Avg heeft plaatsgevonden en
2. de verwerking door middel van een geautomiseerd procedé gebeurt.

Bij de uitoefening van dit recht hebt u ook het recht te verzoeken dat - voor zover dit technisch mogelijk is - de op u betrekking hebbende persoonsgegevens rechtstreeks door ons worden doorgegeven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, Vrijheden en rechten van andere personen mogen hierdoor niet worden beperkt.

Het recht op gegevensoverdraagbaarheid geldt niet voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of voor de uitoefening van het aan ons verleende openbaar gezag.

7. Recht van bezwaar

U te allen tijde hebt het recht om redenen die verband houden met uw bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van de u betreffende persoonsgegevens, die plaats vindt op basis van artikel 6 lid 1, onder e) of f). Dit geldt ook voor profilering op basis van deze bepalingen.

Wij zullen niet langer uw persoonsgegevens verwerken, tenzij wij dwingende redenen voor verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Worden de u betreffende persoonsgegevens verwerkt om rechtstreekse reclame te maken, dan hebt u altijd het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van de u betreffende persoonsgegevens voor dergelijke reclame. Dit geldt ook voor de profilering, indien er een verband is met bedoelde directe reclame. Als u bezwaar maakt tegen de verwerking voor direct marketing-doe-

leiden, worden de persoonsgegevens die op u betrekking hebben niet langer voor dit doel verwerkt.

U hebt de mogelijkheid om in verband met het gebruik van diensten van de informatiemaatschappij - ongeacht de richtlijn 2002/58/EG - uw herroepingsrecht door middel van geautomiseerd procedé uit te oefenen waarbij technische specificaties worden gebruikt.

U hebt ook het recht om redenen die uit uw bijzondere situatie ontstaan, bij de verwerking van uw betreffende persoonsgegevens, die voor wetenschappelijke of historische onderzoeksdoeleinden of statistische doeleinden volgens artikel 89 lid 1 Avg tenzij de verwerking noodzakelijk is voor het vervullen van een taak van algemeen belang.

8. Recht om de toestemmingsverklaring inzake gegevensbescherming te herroepen

U hebt te allen tijde het recht om uw specifieke goedkeuringsverklaring inzake gegevensbescherming te herroepen. Door het herroepen van de goedkeuring wordt de rechtmatigheid van de verwerking die had plaatsgevonden voor de intrekking niet aangetast.

9. Geautomatiseerde beslissing in individuele gevallen met inbegrip van profilering

U hebt het recht niet te worden onderworpen aan een beslissing die uitsluitend op een geautomatiseerde verwerking (waaronder profilering) berust die ten opzichte van u een juridische werking heeft of u op een dergelijke manier aanmerkelijk benadeelt. Dit geldt niet als de beslissing

- noodzakelijk is voor de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst tussen u en ons,
- volgens het recht van de Unie of van de lidstaten die op ons van toepassing zijn toelaatbaar is en dat recht passende maatregelen bevat ter bescherming van uw rechten, vrijheden en legitieme belangen, of
- met uw uitdrukkelijke toestemming plaatsvindt.

Deze beslissingen mogen echter niet gebaseerd zijn op bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 lid 1 Avg berusten, voor zover niet artikel 9, lid 2, onder a of g Avg van toepassing is en passende maatregelen zijn genomen om uw rechten en vrijheden en uw rechtmatige belangen te beschermen.

In de bovengenoemde gevallen zullen wij redelijke maatregelen nemen om uw rechten en vrijheden en uw legitieme belangen te beschermen, met inbegrip van ten minste het recht om de menselijke tussenkomst onzerzijds; op het kenbaar maken van het eigen standpunt en het besluit aan te vechten.

10. Recht van bezwaar bij een toezichthoudende autoriteit

Onverminderd andere administratieve of gerechtelijke beroepsmogelijkheden hebt u het recht bezwaar te maken bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar u verblijft, werkt of waar de plaats is waar de vermoedelijke inbreuk heeft plaatsgevonden, indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de Avg.

VIII. Mededeling of de verstrekking van persoonsgegevens wettelijk, of contractueel verplicht is, of de betrokkene verplicht is de persoonsgegevens te verstrekken en wat de mogelijke gevolgen zijn als deze gegevens niet worden verstrekt.

Het verstrekken van de hierboven vermelde persoonsgegevens is noch wettelijk, noch contractueel verplicht. Voor het opstellen en uitvoeren van onderhoudscontracten voor uw Maveo-product is het verstrekken van persoonsgegevens te weten naam en contactgegevens vereist. De verwerking van IP-adressen en MAC-adressen is noodzakelijk voor het onderhoud en de regelmatige software-updates van uw Maveo-product. Uw Maveo-product kan echter ook onafhankelijk daarvan worden gebruikt, maar kan dan niet zijn volledige mogelijkheden ontplooien.

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PER I PRODOTTI MAVEO

Per noi è molto importante garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali da noi trattati. Abbiamo verificato i nostri processi e garantito che siano in linea con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD).

Con la presente informativa sulla protezione dei dati ottemperiamo ai nostri obblighi di informazione in relazione alla raccolta di dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 RGPD.

La presente informativa sulla protezione dei dati è aggiornata al 21.08.2018 e può essere modificata in qualunque momento. Le modifiche all'informativa sulla protezione dei dati sono disponibili sul nostro sito web <https://www.smartwithmaveo.com/maveo-data-privacy> e nell'App Maveo.

I. Nome e dati di contatto del responsabile ed eventualmente del suo sostituto

Marantec Antriebs- und
Steuerungstechnik GmbH & Co. KG
Remser Brook 11
33428 Marienfeld
Germania
Tel. +49 5247 7050
E-Mail: info@marantec.com
Sito web: www.marantec.com

II. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

È possibile contattare i nostri responsabili della protezione dei dati all'indirizzo e-mail priva-cy@marantec.com.

III. Finalità del trattamento dei dati personali e relativo fondamento giuridico

In relazione all'utilizzo del vostro prodotto Maveo, tratteremo alcuni vostri dati personali. Nello specifico,

1. per una corretta gestione del vostro prodotto Maveo è richiesto l'utilizzo dell'App Maveo che può essere installata sul vostro smartphone o tablet. L'App e il prodotto Maveo si scambiano principalmente dati di accesso e di collegamento tramite Bluetooth e Wifi che non vengono trasmessi a noi. Lo scambio di queste informazioni tra i dispositivi non è tecnicamente necessario per poter utilizzare correttamente il vostro prodotto Maveo. Laddove è previsto il trattamento di dati personali, questo sarà necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interesato è contraente. Il fondamento giuridico è l'art. 6, comma 1 lett. b) RGPD.
2. Ai fini dell'aggiornamento dei prodotti vengono trattati alcuni dati personali, in particolare gli indirizzi IP e MAC. Queste informazioni vengono inviate a un server GUH allo scopo di eseguire gli eventuali aggiornamenti richiesti. Prima della trasmissione di questi dati personali al server GUH verrà richiesto il vostro consenso tramite l'App. Naturalmente potete opporvi in qualunque

momento alla trasmissione dati. A tale scopo è prevista una specifica funzione all'interno dell'App. Il trattamento di questi dati è soggetto al vostro consenso che vi verrà richiesto ad ogni aggiornamento del prodotto. Il fondamento giuridico del trattamento dei dati è l'art. 6, comma 1 lett. a) RGPD.

3. Nell'ambito della registrazione del vostro prodotto Maveo, tratteremo alcuni vostri dati personali. Al momento della registrazione del vostro prodotto, sul nostro server viene creata una cartella, nella quale vengono salvati i vostri dati personali, quali il nome utente, la password, il numero di serie dell'App o del prodotto Maveo. Il salvataggio di questi dati è finalizzato all'erogazione dei servizi definiti nel contratto ed è soggetto al vostro consenso che vi verrà richiesto al momento della registrazione. Il fondamento giuridico del trattamento dei dati è l'art. 6, comma 1 lett. a) e b) RGPD.
4. Trattiamo inoltre tutte quelle informazioni personali che ci invierete ai fini dell'esecuzione del contratto, in particolare numeri di telefono, indirizzi e-mail, nomi e indirizzi di posta. Questi dati verranno inoltrati agli amministratori ai fini della manutenzione del sistema e ai centri di assistenza che rispondono alle vostre richieste di supporto. Queste informazioni sono finalizzate unicamente all'erogazione delle suddette prestazioni. Il fondamento giuridico del trattamento dei dati è l'art. 6, comma 1 lett. b) RGPD.
5. Raccogliamo informazioni personali anche quando il vostro prodotto Maveo viene sottoposto a manutenzione. I nostri manutentori rilevano lo stato del vostro prodotto Maveo con l'aiuto di un apposito dispositivo. Le informazioni rilevate contengono un numero di serie a voi assegnato. Queste informazioni, unitamente ai dati relativi all'hardware del dispositivo, vengono salvati su uno dei nostri server. Le finalità del salvataggio dati sono l'erogazione dei servizi di manutenzione, la documentazione dei servizi erogati e l'analisi degli errori. Il relativo fondamento giuridico è l'art. 6, comma 1 lett. b) e f) RGPD.

III. Gli interessi legittimi perseguiti se il trattamento si

basa sull'art.6 comma 1 lett. f) RGPD

Con il trattamento dati sopra descritto perseguiamo essenzialmente il legittimo interesse di documentare correttamente l'erogazione dei servizi previsti dal contratto.

IV. I destinatari o le categorie di destinatari dei dati personali

Inoltriamo i dati personali unicamente a:

- centri di assistenza ai fini dell'erogazione di servizi di manutenzione a seguito di una vostra richiesta di supporto tecnico;
- l'indirizzo e i dati contrattuali a consulenti fiscali e avvocati tenuti al segreto professionale ai fini dell'adempimento dei nostri obblighi fiscali e, laddove richiesto, per applicare o difendere i nostri diritti.

Qualora i dati venissero inoltrati per applicare o difendere dei diritti, l'inoltro sarà soggetto ai legittimi interessi di cui all'art. 6, comma 1 lett. f) RGPD.

V. Se del caso, l'intenzione di trasferire i dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale

Non trasferiamo dati personali a paesi terzi, né ad organizzazioni internazionali.

VI. I tempi di archiviazione dei dati personali o, se ciò non fosse possibile, i criteri in base ai quali essi vengono stabiliti

Salviamo i suddetti dati personali fino a quando non viene meno lo scopo della loro archiviazione. Nel caso di indirizzi IP o MAC per il collegamento al nostro o ad altri server, i dati verranno eliminati immediatamente dopo la conclusione della transazione.

In caso di archiviazione di indirizzi e altri dati personali ai fini dell'erogazione di un servizio, i dati verranno eliminati quando non saranno più necessari per l'esecuzione del contratto. In particolare se il rapporto contrattuale è stato concluso e non sussistono più diritti legali. In considerazione della garanzia legale della durata di 2 anni, a partire dall'accettazione del servizio, i dati verranno eliminati nell'arco dei 3 anni successivi alla fine del rapporto contrattuale.

VII. I vostri diritti

Vi spettano i seguenti diritti:

1. Diritto di informazione

Potete chiederci di confermare che sono trattati i vostri dati personali.

Se del caso, potete richiederci le seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento dei vostri dati personali;
2. le categorie dei dati personali trattati;
3. i destinatari e le categorie di destinatari a cui sono stati o saranno comunicati i vostri dati personali;
4. la durata di conservazione prevista per i vostri dati personali oppure, se non sono possibili indicazioni concrete al riguardo, i criteri in base ai quali viene stabilita la durata di conservazione;
5. se sussiste un diritto alla rettifica o cancellazione dei vostri dati personali; se sussiste un diritto alla limitazione del trattamento da parte nostra o un diritto di opposizione al trattamento;
6. se sussiste un diritto di reclamo presso un'autorità di vigilanza;
7. tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati, se i dati personali non sono acquisiti da noi;
8. se sussiste un processo di decisione automatizzato inclusa profilazione ai sensi dell'art. 22, commi 1 e 4 RGPD. In caso affermativo potete chiedere informazioni sulla logica implicata, sulla portata del trattamento e sugli effetti sull'interessato perseguiti con il trattamento.

Avete il diritto di chiedere informazioni sulla trasmissione dei vostri dati personali in un Paese terzo o ad un'organizzazione internazionale. In questo caso potete chiedere il trasferimento dei dati con le garanzie adeguate previste dall'art. 46 RGPD. Il diritto di informazione può essere limitato se esso presumibilmente rende impossibile o pregiudica seriamente la realizzazione degli scopi di ricerca o statistici oppure se la limitazione è necessaria per la realizzazione di tali scopi.

2. Diritto di rettifica

Avete diritto alla rettifica o all'integrazione dei dati personali trattati, qualora essi siano errati o incompleti. Il vostro diritto di rettifica può essere limitato se esso presumibilmente rende impossibile o pregiudica seriamente la realizzazione degli scopi di ricerca o statistici oppure se la limitazione è necessaria per la realizzazione di tali scopi.

3. Diritto di limitazione del trattamento

Potete chiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali nei seguenti casi:

1. se contestate l'esattezza dei vostri dati personali, per il periodo che ci consente di verificare l'esattezza di tali dati;
2. se il trattamento è illegittimo e vi opponete alla cancellazione dei dati personali, chiedendo invece che ne sia limitato l'utilizzo;
3. se non abbiamo più bisogno dei dati personali ai fini del trattamento, ma per fare valere, esercitare o

difendere eventuali diritti oppure

4. se avete presentato un ricorso contro il trattamento ai sensi dell'art. 21, comma 1 RGPD, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi rispetto ai vostri.

Se il trattamento è limitato, è consentito trattare i vostri dati personali, salvo che per la conservazione, soltanto con il vostro consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

Vi informeremo di eventuali limitazioni al trattamento prima che la limitazione sia revocata.

Il vostro diritto di limitazione del trattamento può essere ridotto se esso presumibilmente rende impossibile o pregiudica seriamente la realizzazione degli scopi di ricerca o statistici oppure se la limitazione è necessaria per la realizzazione di tali scopi.

4. Diritto alla cancellazione

Potete richiederci la cancellazione immediata dei vostri dati personali se sussiste uno dei motivi seguenti:

1. i vostri dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.
2. avete revocato il vostro consenso al trattamento, fornito conformemente all'art. 6, comma 1 lett. a) o all'art. 9, comma 2, lettera a) RGPD, e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento.
3. Avete presentato ricorso contro il trattamento ai sensi dell'art. 21 comma 1 RGPD e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento oppure vi opponete al trattamento ai sensi dell'art. 21 comma 2 RGPD.
4. I vostri dati personali sono stati trattati illecitamente.
5. I vostri dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui siamo soggetti.
6. I vostri dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'art. 8, comma 1 RGPD.

Se abbiamo pubblicato i vostri dati personali ma siamo tenuti a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotteremo le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i responsabili del trattamento della vostra richiesta di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei dati stessi.

Il diritto alla cancellazione non sussiste se il trattamento è necessario.

1. per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
2. per l'adempimento di un obbligo legale che richiede il trattamento secondo il diritto dell'Unione o degli Stati membri cui siamo soggetti o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il responsabile del trattamento;
3. per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica secondo l'art. 9, comma 2, lett. h e i nonché art. 9, comma 3 RGPD;
4. a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'art. 89 comma 1 RGPD, nella misura in cui il diritto alla cancellazione rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento, oppure
5. per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

5. Diritto alla notifica

Se avete esercitato il diritto alla rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento nei nostri confronti, noi siamo tenuti a comunicare a tutti i destinatari cui sono stati resi noti i vostri dati personali le rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento, salvo che ciò sia rivelato impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Avete il diritto a essere informati relativamente a tali destinatari.

6. Diritto alla portabilità dei dati

Avete il diritto di ricevere i vostri dati personali a noi forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Inoltre avete il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte nostra, qualora:

1. il trattamento si basi su un consenso ai sensi dell'art. 6, comma 1 lett. a) RGPD o dell'art. 9, comma 2 lett. a) RGPD oppure su un contratto ai sensi dell'art. 6, comma 1 lett. b) RGPD e
2. il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Nell'esercizio di questo diritto avete inoltre la prerogativa di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da noi a un altro responsabile del trattamento, se tecnicamente fattibile. Ciò non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Il diritto alla portabilità dei dati non si applica al trattamento dei dati personali necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui siamo investiti.

7. Diritto di opposizione

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla vostra situazione particolare, al trattamento dei vostri dati personali ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) o f) RGPD; lo stesso si applica per la profilazione soggetta alla medesima disposizione.

Ci asteniamo dal trattare ulteriormente i vostri dati personali, a meno che non dimostriamo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Qualora i vostri dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al loro trattamento per tali finalità, compresa la profilazione eventualmente connessa al marketing diretto. Se vi opponete al trattamento per finalità di marketing diretto, i vostri dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità. Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, potete esercitare il vostro diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla vostra situazione particolare, al trattamento dei vostri dati personali trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'art. 89 comma 1 RGPD, a meno che il trattamento non sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

8. Diritto di revoca della dichiarazione di consenso al trattamento dei dati personali

Avete il diritto di revocare in qualsiasi momento la vostra dichiarazione di consenso al trattamento dei dati personali. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento avvenuto in base al consenso fino al ricevimento della revoca.

9. Processo decisionale automatizzato nel caso specifico, compresa la profilazione

Avete il diritto di non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che vi riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla vostra persona. Questo diritto non vale se la decisione

- è necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra voi e noi
- è autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui siamo soggetti, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei vostri diritti, libertà e interessi legittimi oppure

- si basa sul vostro consenso esplicito.

Queste decisioni non devono tuttavia riguardare le categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9, comma 1 RGPD, a meno che non sia applicato l'art. 9, comma 2, lettere a) o g) e non siano in vigore misure adeguate a tutela dei vostri diritti, libertà e interessi legittimi.

Nei casi di cui sopra, attueremo misure appropriate per tutelare i vostri diritti, libertà e legittimi interessi, almeno il diritto di ottenere il nostro intervento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

10. Diritto di proporre reclamo all'autorità di vigilanza

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, avete il diritto, se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali violi il RGPD, di proporre reclamo a un'autorità di vigilanza, segnatamente nello Stato membro in cui risiedete abitualmente, lavorate oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

VIII. **Comunicare se l'approntamento dei dati personali è previsto dalla legge o da un contratto o se è necessario per la conclusione di un contratto, se la persona interessata è tenuta a fornire i dati personali e quali sarebbero le possibili conseguenze della mancata informazione.**

L'approntamento dei suddetti dati personali non è prevista dalla legge, né da un contratto. La comunicazione del nome e dei dati di contatto è necessaria ai fini della legittimazione e dell'esecuzione dei contratti di manutenzione per il vostro prodotto Maveo. Il trattamento degli indirizzi IP e MAC è necessario per la manutenzione e gli aggiornamenti periodici del software del vostro prodotto Maveo. Il vostro prodotto Maveo può essere utilizzato anche indipendentemente da quanto precedentemente esposto, in questo caso però le sue prestazioni saranno limitate.

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE DATOS DE PRODUCTOS MAVEO

La confidencialidad y seguridad en el tratamiento de datos de carácter personal es muy importante para nosotros. Hemos examinado nuestros procedimientos y nos hemos asegurado de que son conformes al Reglamento general de protección de datos (RGDP).

Con la presente declaración de privacidad de datos, cumplimos con nuestro deber de información relativo a la recogida y obtención de datos personales de conformidad con los artículos 13 y 14 del RGDP.

La presente declaración de privacidad de datos se encuentra actualizada a día de 21.08.2018 y puede ser adaptada en todo momento.

Informaremos respecto de las modificaciones de la política de privacidad a través de nuestra página web <https://www.smartwithmaveo.com/maveo-data-privacy> y en nuestra aplicación.

I. Nombre y datos de contacto del responsable así como de su representante (en su caso)

Marantec Antriebs- und
Steuerungstechnik GmbH & Co. KG
Remser Brook 11
33428 Marienfeld
Alemania
Tel. +49 5247 7050
Correo electrónico: info@marantec.com
Sitio web: www.marantec.com

II. Datos de contacto del responsable de Protección de Datos

Puede contactar con nuestros responsables de Protección de Datos a través de la dirección de correo electrónico: privacz@marantec.com

III. Propósitos para los cuales van a ser procesados los datos personales y fundamento jurídico para el tratamiento de los mismos.

En relación con la utilización de su producto Maveo se procesan datos de carácter personal. En particular:

1. Para el debido funcionamiento de su producto Maveo es necesario el uso de nuestra aplicación, la cual puede ser instalada en su Smartphone o Tablet. Entre la aplicación y el producto Maveo son intercambiados principalmente datos de acceso. En concreto, datos de conexión por Wifi y Bluetooth. No tiene lugar el envío de esos datos a nosotros. Desde un punto de vista técnico, el intercambio de dicha información entre los dispositivos es necesario para el uso previsto de su producto Maveo. En tanto que ello implique el tratamiento de datos personales, este será necesario para el cumplimiento de un contrato cuya parte contratante es la persona afectada. Su base jurídica se encuentra en el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.
2. Con fines de actualización del producto, son procesados datos de carácter personal. En particular, direcciones IP y direcciones MAC. Estos datos son enviados a un servi-

dor GUH con el fin de realizar, en su caso, las actualizaciones precisas. Antes del envío de tales datos de carácter personal al servidor GUH, le solicitaremos su consentimiento a través de la aplicación. Naturalmente, usted puede oponerse en cualquier momento a la transferencia de datos. A tal fin se ha previsto la correspondiente funcionalidad en la aplicación. El tratamiento de dichos datos se basa en su consentimiento, el cual le solicitaremos en relación con las actualizaciones del producto. La base jurídica para el tratamiento de los datos se encuentra en el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

3. Asimismo, se procesarán datos de carácter personal con respecto al registro de su producto Maveo. Al registrar su producto, se creará una carpeta de datos para usted en nuestro servidor. En ella se almacenarán datos de carácter personal como: nombre de usuario, contraseña y número de serie. El almacenamiento de dichos datos sirve al propósito de proporcionar nuestro servicio conforme al contrato y se basa para ello en su consentimiento, el cual le será solicitado por nosotros en el registro. La base jurídica para el tratamiento de los datos se encuentra en el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.
4. Asimismo, procesamos también otros datos personales en tanto que usted nos los comunique con objeto de la ejecución del contrato. Ello puede comprender, en particular: números de teléfono, direcciones de correo electrónico, nombres y direcciones. Dichos datos, los transmitimos a los administradores con objeto del mantenimiento del servicio, así como a empresas que, a petición suya, proporcionan servicios. Los datos sirven únicamente a la producción de dichos servicios. La base jurídica para el tratamiento de los datos se encuentra en el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.
5. Asimismo, nosotros recopilamos datos de carácter personal en caso de que su producto Maveo reciba servicio de mantenimiento. Nuestros técnicos de mantenimiento consultan el estatus de su producto Maveo con la ayuda de su propio dispositivo de servicio. Los datos consultados comprenden, en particular, un número de serie que puede ser gestionado por usted. Dichas informa-

ciones son almacenadas junto con sus datos de la máquina relacionados con el hardware en uno de nuestros servidores. El propósito de este almacenamiento es la correcta prestación de los servicios de mantenimiento, así como la documentación de la adecuada realización del servicio y el análisis de averías. El fundamento jurídico para ello se encuentra en el artículo 6, apartado 1, letras b) y f) del RGDP.

III. Intereses legítimos que se persiguen cuando el procesamiento de los datos se basa en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGDP.

Con el procesamiento de datos arriba descrito, perseguimos principalmente el interés legítimo de una correcta documentación de la prestación de los servicios contractuales.

IV. Destinatario o categorías de destinatarios de los datos de carácter personal

Únicamente transmitimos los datos de carácter personal a:

- Empresas, con objeto de la prestación de servicios de mantenimiento a petición suya de los mismos;
- Datos de direcciones e información relativa al contrato a asesores fiscales y abogados obligados por el secreto profesional, con objeto del cumplimiento de nuestras obligaciones tributarias, así como, en caso de ser necesario, con el propósito del cumplimiento o la defensa de nuestros derechos.

En tanto que una transmisión de datos tenga lugar con objeto del cumplimiento o defensa de derechos, dicha transmisión se basa en intereses legítimos en el sentido del artículo artículo 6, apartado 1, letra f) del RGDP.

V. En su caso, la intención de transferir datos de carácter personal a un tercer estado o a una organización internacional

No transferimos ningún dato a ningún tercer estado u organización internacional.

VI. Duración para la cual son almacenados los datos de carácter personal o bien, en caso de que ello no sea posible, los criterios para la determinación de dicha duración

Los citados datos de carácter personal, los almacenamos hasta que el objeto de su almacenamiento ya no tenga lugar. En caso de direcciones de IP y MAC para el establecimiento de una conexión con nuestro servidor, o bien con otros servidores, los datos serán borrados inmediatamente tras finalizar la transacción.

En caso de almacenamiento de datos relativos a direc-

ciones y otros de carácter personal con objeto de la prestación del servicio, los eliminaremos si estos ya no son necesarios para el cumplimiento del contrato. Principalmente, este es el caso cuando una relación contractual ha sido ejecutada íntegramente y no puede existir ya ningún derecho de garantía. Teniendo en cuenta el plazo de garantía legal de dos años desde la aceptación del servicio, borramos los datos después de 3 años como máximo desde el fin de la relación contractual.

VII. Sus derechos

Usted tiene los siguientes derechos:

1. Derecho de acceso

Usted puede solicitarnos confirmación de si están siendo procesados por nosotros datos de carácter personal concernientes a usted.

En caso de existir tal tratamiento, usted puede solicitarnos información sobre los siguientes extremos:

1. Los fines para los cuales los datos de carácter personal son tratados;
2. Las categorías de datos personales que son tratadas.
3. Los destinatarios o bien, las categorías de destinatarios a quienes se han revelado, o continúan revelándose, los datos de carácter personal concernientes a usted.
4. El plazo previsto de almacenamiento de los datos de carácter personal que le conciernen o, en caso de que no sea posible a este respecto información concreta, los criterios utilizados para determinar dicho plazo;
5. La existencia de un derecho a la rectificación o supresión de los datos de carácter personal concernientes a usted, o a la limitación del tratamiento de los mismos por nuestra parte, o a oponerse a dicho tratamiento;
6. la existencia de un derecho a reclamar ante una autoridad supervisora;
7. cuando los datos personales no hayan sido obtenidos del interesado, cualquier información disponible sobre su procedencia;
8. la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, conforme al artículo 22, apartados 1 y 4 del RGPD, y, al menos en estos casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como del alcance y los efectos pretendidos de un tratamiento de dicha índole para usted.

Le corresponde el derecho a solicitar información sobre si datos de carácter personal concernientes a usted son transferidos a un tercer país o a una organización internacional. A este respecto puede usted exigir ser informado sobre las garantías adecuadas en virtud del

artículo 46 del RGPD en relación con la transmisión de sus datos personales. Este derecho de información puede ser limitado en la medida en que sea previsible que pueda hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de fines de investigación o estadísticos, y dicha limitación sea necesaria para alcanzar tales fines.

2. Derecho de rectificación

Usted tiene un derecho de rectificación en caso de que los datos personales tratados que le conciernen sean incorrectos o a que se completen en caso de que estén incompletos. Su derecho de rectificación puede estar limitado en la medida en que sea previsible que pueda imposibilitar u obstaculizar gravemente el logro de fines de investigación o estadísticos y la limitación sea necesaria para alcanzar tales fines.

3. Derecho a la limitación del tratamiento de los datos

Usted puede solicitar la limitación del tratamiento de los datos personales que le conciernen cuando se de alguno de los siguientes presupuestos:

1. cuando impugne la exactitud de los datos personales que le conciernen, durante un plazo que nos permita verificar la exactitud de los mismos;
2. cuando el tratamiento de los datos de carácter personal sea ilícito y usted se oponga a la supresión de los mismos, solicitando en su lugar la limitación de su uso;
3. cuando nosotros ya no necesitemos sus datos de carácter personal para los fines del tratamiento de los mismos, pero usted los precise para la reivindicación, el ejercicio o la defensa de derechos, o
4. cuando usted se haya opuesto al tratamiento de los datos, de conformidad con el artículo 21. Apartado 1 del RGPD, y todavía no haya constancia de si la legitimidad de nuestros motivos prevalece sobre la de los suyos.

Cuando el tratamiento de los datos de carácter personal que le conciernen haya sido limitado, estos solo podrán ser objeto de tratamiento -con excepción de su conservación- con su consentimiento o para la reivindicación, el ejercicio o la defensa de derechos, así como para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica, o por razón de la existencia de un importante interés público por parte de la Unión Europea o de un determinado Estado miembro.

En el caso de que el tratamiento de los datos haya sido limitado, le informaremos antes del levantamiento de dicha limitación.

Su derecho a la limitación del tratamiento de los datos puede estar restringido en la medida en que fuera previsible que pudiera hacer imposible u obstaculizar grave-

mente el logro de fines de investigación o estadísticos, y dicha restricción sea necesaria para el cumplimiento de tales fines.

4. Derecho de supresión

Usted tiene derecho a solicitarnos que los datos de carácter personal concernientes a usted sean eliminados de inmediato, siempre y cuando concurra alguno de los siguientes motivos:

1. Los datos de carácter personal concernientes a usted ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o de otra forma procesados.
2. Usted revoque el consentimiento en el cual se basa el procesamiento de los datos, de conformidad con el artículo 6. Apartado 1. Letra a), o el artículo 9. Apartado 2. Letra a) del RGPD, y no hay otra base legal para el tratamiento de los datos.
3. Usted interponga su oposición, de conformidad con el artículo 21. Apartado 1 del RGPD, al tratamiento de los datos y no prevalezcan otros motivos legítimos para el procesamiento de los mismos, o usted se oponga al tratamiento de estos de conformidad con el artículo 21. Apartado 2 del RGPD.
4. Los datos de carácter personal concernientes a usted hayan sido tratados ilícitamente.
5. La eliminación de los datos de carácter personal concernientes a usted sea necesaria para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión Europea o de los Estados miembros, al cual estamos sujetos.
6. Los datos de carácter personal hayan sido obtenidos en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información de conformidad con el artículo 8, apartado 1 del RGPD.

En caso de que hayamos hecho públicos datos de carácter personal concernientes a usted, y estemos obligados a la eliminación de los mismos, tomaremos medidas razonables al efecto, teniendo en cuenta la tecnología disponible y los costes de su implementación, incluidas las medidas técnicas, para informar a los responsables del tratamiento de datos que estén procesando datos de carácter personal concernientes a usted, de que usted, como interesado, ha solicitado la supresión de cualquier enlace a ellos, o de las copias o réplicas de tales datos.

No existirá derecho de supresión en tanto que el tratamiento de los datos sea necesario:

1. para el ejercicio del derecho de libertad de expresión e información;
2. para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos de conformidad con el Derecho de la Unión Europea o de los

Estados miembros, al cual estamos sujetos, o para el cumplimiento de una tarea realizada con base en el interés público o en el ejercicio del poder público, la cual haya sido conferida al responsable del tratamiento de los datos;

3. por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y el artículo 9, apartado 3 del RGPD;
4. en virtud de intereses públicos basados en fines de archivo, investigación científica o histórica, o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1 del RGPD, en la medida en que fuera probable que el derecho de supresión pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o
5. para la reivindicación, el ejercicio o la defensa de derechos.

5. Derecho de información

Si ha ejercido su derecho de rectificación, supresión o limitación del tratamiento de datos de carácter personal frente a nosotros, estaremos obligados a comunicar a cada uno de los destinatarios a los que se hayan transmitido los datos personales concernientes a usted, dicha rectificación, supresión de los datos o limitación del tratamiento de los mismos, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. A usted le asiste el derecho a ser informado acerca de dichos destinatarios.

6. Derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a recibir los datos personales concernientes a usted que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Además, tiene derecho a transmitir dichos datos a otro responsable para su tratamiento sin impedimento por nuestra parte, cuando:

1. el tratamiento de los datos esté basado en el consentimiento con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD o al artículo 9, apartado 2, letra a) del RGPD, o bien con base en un contrato, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD, y
2. el tratamiento de los datos se efectúe por medios automatizados.

Al ejercer este derecho, tendrá además derecho a que los datos personales que le conciernan sean transmitidos directamente por nosotros a otro responsable cuando ello sea técnicamente posible. Ello no podrá afectar negativamente a los derechos y libertades de otras personas.

El derecho a la portabilidad de los datos no será aplicable al tratamiento de datos personales que sea

necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en ejercicio de poderes públicos que nos hayan sido conferidos.

7. Derecho de oposición

Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos derivados de su situación particular, a que datos personales concernientes a usted sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letras e) o f) del RGPD; ello es también de aplicación a los perfiles basados en estas disposiciones.

Nosotros dejaremos de tratar los datos personales concernientes a usted, salvo que podamos acreditar motivos legítimos imperiosos para dicho tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades; o bien, el procesamiento de los datos tenga el propósito de reivindicar, ejercer o defender derechos.

Cuando el tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa, tendrá derecho a oponerse en todo momento al procesamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles en la medida en que esta esté relacionada con la citada mercadotecnia. Cuando se oponga al tratamiento de los datos concernientes a usted con fines de mercadotecnia directa, estos dejarán de ser tratados para dichos fines.

Usted tiene la posibilidad, en relación con la utilización de servicios de la sociedad de la información, y sin perjuicio de lo dispuesto en la Directiva 2002/58/CE, de ejercer su derecho a oponerse por medios automatizados en los que se apliquen especificaciones técnicas.

Usted también tiene el derecho, por motivos que se deriven de su situación particular, a oponerse al tratamiento de datos de carácter personal concernientes a usted, cuando estos sean procesados con fines de investigación científica, histórica o fines estadísticos de conformidad con el artículo 89, apartado 1 del RGPD, salvo que dicho tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una tarea basada en el interés público.

8. Derecho a la revocación de la declaración de consentimiento sobre protección de datos

Tiene derecho a revocar en todo momento su declaración de consentimiento relativa a la protección de datos. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento de los datos basada en el consentimiento previo a su retirada.

9. Decisiones automatizadas en casos particulares, incluida la elaboración de perfiles

Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada

únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en usted o le afecte significativamente de modo similar. Esto no será de aplicación si la decisión:

- es necesaria para la celebración o la ejecución de un contrato entre usted y nosotros;
- esté autorizada por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros, al cual estamos sujetos, y dicha legislación establezca asimismo medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos y libertades y sus intereses legítimos, o
- se lleve a cabo con su consentimiento explícito.

No obstante, estas decisiones no se basarán en las categorías especiales de datos personales contempladas en el artículo 9, apartado 1 del RGPD, a menos que sea de aplicación el artículo 9, apartado 2, letra a) o g) del RGPD, y se hayan tomado medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades así como sus intereses legítimos.

Con respecto a los casos mencionados anteriormente, adoptaremos las medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos y libertades, así como también sus intereses legítimos. A este respecto, forman parte de ellos, como mínimo, el derecho a obtener intervención humana por nuestra parte, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

ser puesto en funcionamiento con independencia de ello, no obstante en tal caso no desarrollará al completo su volumen de prestaciones. auch unabhängig davon betrieben werden, entfaltet aber dann nicht den vollen Leistungsumfang.

10. Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad inspectora

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, si considera que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el RGPD.

VIII. Comunicación relativa a si el suministro de datos de carácter personal está prescrito legal o contractualmente, o es preciso para el cumplimiento de un contrato; y si el interesado está obligado a proporcionar sus datos de carácter personal y cuales serían las posibles consecuencias de no hacerlo.

La provisión de los datos de carácter personal arriba mencionados no está prescrita ni legal ni contractualmente. La provisión de datos de carácter personal como el nombre y los datos de contacto es necesaria respecto del establecimiento y la ejecución de los contratos de mantenimiento para su producto Maveo. El tratamiento de direcciones IP y MAC es obligatorio para el mantenimiento y las actualizaciones de software periódicas de su producto Maveo. Su producto Maveo también puede

ERKLÆRING OM DATABESKYTTELSE FOR MAVEO-PRODUKTER

Fortrolighed og sikkerhed er meget vigtige for os ved behandlingen af personlige oplysninger. Vi har nøje gennemgået vores procedurer for at sikre, at de er i overensstemmelse med Persondataforordningen (GDPR).

Med denne erklæring om databeskyttelse opfylder vi vores informationspligt i forbindelse med indsamling af personoplysninger ifølge artikel 13 og 14 i Persondataforordningen.

Denne erklæring om databeskyttelse er senest opdateret 21.08.2018 og kan når som helst tilpasses. Vi oplyser om alle ændringer af erklæringen på vores hjemmeside <https://www.smartwithmaveo.com/maveo-data-privacy> samt i Maveo-appen.

I. Navn og kontaktoplysninger på den dataansvarlige eller evt. dennes stedfortræder

Marantec Antriebs- und
Steuerungstechnik GmbH & Co. KG
Remser Brook 11
33428 Marienfeld
Tyskland
Tlf. +49 5247 7050
E-Mail: info@marantec.com
Hjemmeside: www.marantec.com

II. Databeskyttelsesrådgiverens kontaktoplysninger

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på e-mailadressen privacy@marantec.com.

III. Med hvilke formål personoplysningerne behandles, samt retsgrundlaget for behandlingen

Vi behandler personoplysninger i forbindelse med anvendelsen af dit Maveo-produkt. Det gælder nærmere bestemt:

1. For at dit Maveo-produkt kan fungere korrekt, skal du benytte vores Maveo-app, som du kan installere på din mobiltelefon eller tablet. Mellem appen og Maveo-produktet udveksles der adgangsinformationer, nærmere bestemt informationer om WiFi- og Bluetooth-forbindelser. Disse data bliver ikke overført til os. Udvekslingen af disse informationer mellem enhederne er teknisk nødvendig, for at dit Maveo-produkt kan fungere korrekt. I det omfang, at denne procedure omfatter en behandling af personoplysninger, er det nødvendigt for at opfylde en kontrakt, som den pågældende person har indgået. Dette sker i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1(b) i Persondataforordningen.
2. For at kunne opdatere produktet behandler vi personoplysninger, nærmere bestemt IP-adresser og MAC-adresser. Disse oplysninger bliver sendt til en GUH-server for at kunne gennemføre eventuelle nødvendige opdateringer. Forud for overførslen af disse personoplysninger til GUH-serveren vil vi bede om dit samtykke i appen.

Du kan naturligvis når som helst gøre indsigelse imod overførslen af oplysninger. Der er planlagt en funktion i appen til dette formål. Behandlingen af disse oplysninger på et samtykke, som vi beder dig om at afgive i forbindelse med opdateringer af produktet. Behandlingen af data sker i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1(a) i Persondataforordningen.

3. Vi behandler endvidere personoplysninger i forbindelse med registreringen af dit Maveo-produkt. Ved registreringen af dit produkt bliver det oprettet en datamappe til dig på vores server. I denne lagrer vi personoplysninger såsom brugernavn, adgangskode og serienummer med henblik på anvendelsen af appen hhv. Maveo-produktet. Lagringen af disse oplysninger tjener til at opfylde vores aftalte forpligtelser og beror endvidere på det samtykke, som vi beder dig om at afgive i forbindelse med registreringen. Behandlingen af data sker i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1(a) og 1(b) i Persondataforordningen.
4. Endvidere behandler vi yderligere personoplysninger i det omfang, at du overdrager disse til os, for at vi kan opfylde vores aftalte forpligtelser. Dette kan nærmere bestemt omfatte telefonnumre, e-mailadresser, navne og titler. Vi videregiver disse oplysninger til administratører med henblik på systemvedligeholdelse samt til servicefirmaer, der på din opfordring udfører serviceydelser. Oplysningerne har alene til formål at udføre disse serviceydelser. Behandlingen af disse data sker i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1(b) i Persondataforordningen.
5. Endvidere indsamler vi personoplysninger, når dit Maveo-produkt bliver vedligeholdt. Vores serviceteknikere aflæser dit Maveo-produkts status ved hjælp af særligt udstyr. De aflæste oplysninger omfatter blandt andet et serienummer, der kan henføres til dig som person. Disse oplysninger bliver lagret på vores servere sammen med data om din hardware. Formålet med denne lagring er at vedligeholde produktet på forsvarlig måde samt at dokumentere opfyldelsen af vores forpligtelser og at lave fejlanalyse. Behandlingen af disse data sker i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1(b) og 1(f) i Persondataforordningen.

taforordningen.

III. Hvis behandlingen er baseret på artikel 6, stk. 1(f) i Persondataforordningen, de legitime interesser, som følges

Med den ovenfor beskrevne databehandling forfølger vi vores legitime interesse i på forsvarlig måde at dokumentere opfyldelsen af vores kontraktlige forpligtelse.

IV. Modtagere eller kategorier af modtagere af personoplysninger

Vi videregiver udelukkende personoplysninger til:

- Servicefirmaer med det formål at levere tjenesteydelser såsom vedligeholdelse på din opfordring;
- Adresse- og kontaktoplysninger til skatterådgivere og advokater med tavshedspligt for at opfylde vores skattemæssige forpligtelser samt, om nødvendigt, for at håndhæve eller beskytte vores rettigheder.

I det omfang, at vi videregiver oplysninger for at håndhæve eller beskytte rettigheder, beror videregivelsen på en legitim interesse jf. artikel 6, stk. 1(f) i Persondataforordningen.

V. Vedrørende evt. hensigt om at videregive personoplysninger til et tredjeland eller en international organisation.

Vi videregiver ikke oplysninger til tredjelands eller til internationale organisationer.

VI. Tidsrummet, hvor personoplysningerne vil blive lagret, eller hvis dette ikke er muligt, de kriterier, der anvendes til at fastlægge dette tidsrum

Vi lagrer de nævnte personoplysninger, indtil formålet med lagringen bortfalder. Hvad angår IP- og MAC-adresser, der indsamles for at oprette en forbindelse til vores server eller til andre servere, slettes disse oplysninger umiddelbart efter transaktionens afslutning.

Hvad angår adresseoplysninger og andre personoplysninger, der har til formål at udføre tjenesteydelser, sletter vi disse oplysninger, når de ikke længere er nødvendige for at opfylde kontrakten. Dette er i særlig grad tilfældet, når et kontraktforhold helt er afviklet, og der ikke længere kan eksistere garantirettigheder. Under hensyntagen til lovgivningens foreskrevne garantiperiode på 2 år sletter vi de pågældende data senest 3 år efter kontraktforholdets udløb.

VII. Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder:

1. Ret til indsigt

Du har ret til at få vores bekræftelse på, om vi behandler dine personoplysninger.

Hvis en sådan behandling finder sted, kan du forlange, at vi oplyser dig om følgende:

1. formålene med behandlingen;
2. de berørte kategorier af personoplysninger, der behandles;
3. hvilke modtagere eller kategorier af modtagere, som personoplysningerne er eller vil blive videregivet til;
4. det påtænkte tidsrum, hvor personoplysningerne vil blive opbevaret, eller hvis dette ikke er muligt, de kriterier, der anvendes til fastlæggelse af dette tidsrum;
5. retten til at anmode os om berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger eller begrænsning af behandling af dine personoplysninger eller til at gøre indsigelse mod en sådan behandling;
6. retten til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed;
7. enhver tilgængelig information om, hvorfra personoplysningerne stammer, hvis de ikke er indsamlet fra dig selv;
8. forekomsten af automatiske afgørelser, herunder profilering, som omhandlet i artikel 22, stk. 1 og 4 i Persondataforordningen, og som minimum meningsfulde oplysninger om logikken heri samt betydningen og de forventede konsekvenser af en sådan behandling for dig.

Du har ret til at få oplyst, om dine personoplysninger overføres til et tredjeland eller en international organisation. Hvis dette er tilfældet, har du ret til at blive underrettet om de fornødne garantier i medfør af artikel 46 i Persondataforordningen i forbindelse med overførslen. Denne ret til indsigt kan begrænses i det omfang, at den sandsynligvis vil umuliggøre eller i alvorlig grad hindre opfyldelse af videnskabelige eller statistiske formål, og hvis sådanne undtagelser er nødvendige for at opfylde videnskabelige eller statistiske formål.

2. Ret til berigtigelse

Du har ret til berigtigelse og/eller fuldstændiggørelse, hvis de af dine personoplysninger, som vi behandler, er fejlagtige eller ufuldstændige. Denne ret til berigtigelse kan begrænses i det omfang, at den sandsynligvis vil umuliggøre eller i alvorlig grad hindre opfyldelse af videnskabelige eller statistiske formål, og hvis sådanne undtagelser er nødvendige for at opfylde videnskabelige eller statistiske formål.

3. Ret til begrænsning af behandling

Du har ret til at forlange begrænsning af behandling af dine personoplysninger under følgende forudsætninger:

1. hvis du bestrider rigtigheden af personoplysningerne, i en periode, der gør det muligt for os at fastslå, om personoplysningerne er korrekte;
2. hvis behandlingen er ulovlig, og du modsætter dig sletning af personoplysningerne og i stedet forlanger, at anvendelsen af de pågældende personoplysninger begrænses;
3. hvis vi ikke længere har brug for personoplysningerne til at opfylde formålet med behandlingen, men de er nødvendige for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller
4. hvis du har gjort indsigelse mod behandlingen i medfør af artikel 21, stk. 1 i Persondataforordningen, i perioden mens det kontrolleres, om vores legitime interesser går forud for dine legitime interesser.

Hvis behandling af dine personoplysninger er blevet begrænset, må disse personoplysninger – med undtagelse af lagring – kun behandles med dit samtykke eller med henblik på, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares eller for at beskytte en anden fysisk eller juridisk person eller af hensyn til den Europæiske Unions eller en medlemsstats vigtige samfundsinteresser.

Hvis behandlingen er blevet begrænset, vil vi underrette dig, inden begrænsningen ophæves.

Din ret til begrænsning af behandling kan begrænses i det omfang, at den sandsynligvis vil umuliggøre eller i alvorlig grad hindre opfyldelse af videnskabelige eller statistiske formål, og hvis sådanne undtagelser er nødvendige for at opfylde videnskabelige eller statistiske formål.

4. Ret til sletning

Du kan forlange, at vi sletter dine personoplysninger uden unødigt forsinkelse, hvis et af følgende forhold gør sig gældende:

1. Dine personoplysninger er ikke længere nødvendige til at opfylde de formål, hvortil de blev indsamlet eller på anden vis behandlet.
2. Du trækker det samtykke tilbage, der er grundlaget for behandlingen, jf. artikel 6, stk. 1(a) eller artikel 9, stk. 2(a) i Persondataforordningen, og der er ikke et andet retsgrundlag for behandlingen.
3. Du gør indsigelse mod behandlingen i henhold til artikel 21, stk. 1 i Persondataforordningen, og der foreligger ikke legitime grunde til behandlingen, som går forud for indsigelsen, eller du gør indsigelse mod behandlingen i medfør af artikel 21, stk. 2 i

Persondataforordningen.

4. Dine personoplysninger er blevet behandlet ulovligt.
5. Dine personoplysninger skal slettes for at overholde en retlig forpligtelse i EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, som vi er underlagt.
6. Personoplysningerne er blevet indsamlet i forbindelse med udbud af informations-samfundstjenester jf. artikel 8, stk. 1 i Persondataforordningen.

Hvis vi har offentliggjort dine personoplysninger og er forpligtet til at slette personoplysningerne, vil vi under hensyntagen til den teknologi, der er tilgængelig, og omkostningerne ved implementeringen, træffe rimelige foranstaltninger, herunder tekniske foranstaltninger, for at underrette de dataansvarlige, som behandler dine personoplysninger, om, at du har anmodet disse dataansvarlige om at slette alle links til eller kopier eller gengivelser af de pågældende personoplysninger.

Du har ikke ret til sletning i det omfang, at behandlingen er nødvendig:

1. for at udøve retten til ytrings- og informationsfrihed;
2. for at overholde en retlig forpligtelse, der kræver behandling i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, og som vi er underlagt, eller for at udføre en opgave i samfundets interesse eller som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som vi har fået pålagt;
3. af hensyn til samfundsinteresser på folkesundhedsområdet jf. artikel 9, stk. 2(h) og 2(i), samt artikel 9, stk. 3 i Persondataforordningen;
4. til arkivformål i samfundets interesse, til videnskabelige eller historiske forskningsformål eller til statistiske formål jf. artikel 89, stk. 1 i Persondataforordningen, i det omfang at retten til sletning sandsynligvis vil gøre det umuligt eller i alvorlig grad hindre opfyldelse af denne behandling, eller
5. for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

5. Ret til underrettelse

Hvis du har gjort din ret til berigtigelse, sletning eller begrænsning af behandling gældende overfor os, er vi forpligtet til at meddele denne berigtigelse, sletning eller begrænsning af behandling til alle, som dine personoplysninger er blevet givet videre til, medmindre dette viser sig at være umuligt eller forbundet med en uforholdsmæssig indsats. Du har ret til at få informationer om disse modtagere.

6. Ret til dataportabilitet

Du har ret til at modtage de personoplysninger om dig

selv, som du har givet til os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Endvidere har du ret til at transmittere disse oplysninger til en anden dataansvarlig uden hindringer fra vores side, når

1. behandlingen er baseret på et samtykke art. 6, stk. 1(a) eller art. 9, stk. 1(a) i Persondataforordningen, eller på en kontrakt, jf. artikel 6, stk. 1(b) i Persondataforordningen, og
2. behandlingen foretages automatisk.<

Når du udøver denne ret, har du endvidere ret til at få transmitteret dine personoplysninger direkte fra os til en anden dataansvarlig, hvis dette er teknisk muligt. Andre personers rettigheder eller frihedsrettigheder må ikke krænkes ved udøvelsen af denne ret.

Retten til dataportabilitet gælder ikke for behandling af personoplysninger, der sker for at udføre en opgave i samfundets interesse eller som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som vi har fået pålagt;

7. Ret til indsigelse

Du har til enhver tid ret til af grunde, der vedrører din særlige situation, at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger baseret på artikel 6, stk. 1(e) eller 1(f), herunder profilering baseret på disse bestemmelser.

Vi må i det tilfælde ikke længere behandle personoplysningerne, medmindre vi kan påvise vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller hvis behandlingen er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Hvis dine personoplysninger behandles med henblik på direkte markedsføring, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger til sådan markedsføring, herunder at gøre indsigelse mod profilering, i det omfang den vedrører direkte markedsføring. Hvis du gør indsigelse mod behandling med henblik på direkte markedsføring, må dine personoplysninger ikke længere behandles til dette formål.

I forbindelse med anvendelse af informationssamfundstjenester og uanset direktiv 2002/58/EF kan du udøve din ret til indsigelse gennem automatiske midler ved brug af tekniske specifikationer.

Hvis personoplysninger behandles med henblik på videnskabelige eller historiske forskningsformål eller statistiske formål i henhold til artikel 89, stk. 1, har du ret til af grunde, der vedrører din særlige situation, at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger, medmindre behandlingen er nødvendig for at udføre en opgave i samfundets interesse.

8. Ret til tilbagetrækning af samtykke til databehandling

Du har til enhver tid ret til at tilbagetrække dit samtykke til, at dine oplysninger behandles. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, berører det ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykke inden tilbagetrækningen.

9. Automatiske individuelle afgørelser, herunder profilering

Du har ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering, som har retsvirkning eller på tilsvarende vis betydeligt påvirker den pågældende. Dette gælder ikke, hvis afgørelsen

- er nødvendig for indgåelse eller opfyldelse af en kontrakt mellem dig og en dataansvarlig,
- er hjemlet i EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som vi er underlagt, og som også fastsætter passende foranstaltninger til beskyttelse af dine rettigheder og frihedsrettigheder samt legitime interesser, eller
- er baseret på dit udtrykkelige samtykke.

Disse afgørelser må ikke baseres på særlige kategorier af personoplysninger, jf. artikel 9, stk. 1 i Persondataforordningen, medmindre artikel 9, stk. 2(a) eller 2(g) finder anvendelse, og der er indført passende foranstaltninger til beskyttelse af dine rettigheder og frihedsrettigheder samt legitime interesser.

Vedrørende de ovennævnte tilfælde gennemfører vipassende foranstaltninger til at beskytte dine rettigheder og frihedsrettigheder samt legitime interesser, i det mindste din ret til menneskelig indgriben fra den dataansvarliges side, dine ret til at fremkomme med dine synspunkter og din ret til at bestride afgørelsen.

10. Ret til at indgive klage til en tilsynsmyndighed

Uden at det berører andre administrative klageadgange eller adgang til retsmidler, har du ret til at indgive klage til en tilsynsmyndighed, navnlig i den medlemsstat, hvor du har dit sædvanlige opholdssted eller dit arbejdssted, eller hvor den påståede overtrædelse har fundet sted, hvis du finder, at behandlingen af dine personoplysninger overtræder Persondataforordningen.

VIII. **Angivelse af, om meddelelse af personoplysninger er lovligt eller et krav i henhold til en kontrakt eller et krav, der skal være opfyldt for at indgå en kontrakt, samt om den registrerede har pligt til at give personoplysningerne og de eventuelle konsekvenser af ikke at give sådanne oplysninger.**

Meddelelsen af de ovennævnte personoplysninger er

hverken lovpligtig eller et krav i henhold til en kontrakt. Meddelelsen af personoplysninger navn og kontaktinformationer er nødvendig, for at vi kan oprette og opfylde en aftale om vedligeholdelse af dit Maveo-produkt. Behandlingen af IP-adresser og MAC-adresser er nødvendig, for at dit Maveo-produkt kan vedligeholdes og modtage regelmæssige software-opdateringer. Dit Maveo-produkt kan også tages i anvendelse uden disse oplysninger, men i så fald vil det ikke kunne udnyttes i fuldt omfang.

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE PARA PRODUTOS MAVEO

A confidencialidade e segurança do tratamento de dados pessoais é muito importante para nós. Verificámos os nossos processos e garantimos que estes se encontram em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

Com esta política de privacidade, cumprimos a nossa obrigação de fornecer informações sobre a recolha de dados pessoais de acordo com os artigos 13 e 14 do RGPD.

Esta declaração de confidencialidade encontra-se na versão de 21.08.2018 e pode ser adaptada a qualquer altura. No nosso website, fornecemos informações sobre alterações à declaração de confidencialidade <https://www.smartwithmaveo.com/maveo-data-privacy> e na App Maveo.

I. Nome e dados de contacto do responsável e de eventuais representantes

Marantec Antriebs- und
Steuerungstechnik GmbH & Co. KG
Remser Brook 11
33428 Marienfeld
Alemanha
Tel. +49 5247 7050
E-Mail: info@marantec.com
Website: www.marantec.com

II. Dados de contacto do encarregado da proteção de dados

O nosso encarregado da proteção de dados pode ser contactado pelo endereço de e-mail privacy@marantec.com.

III. Finalidades do tratamento dos dados pessoais e fundamento jurídico do tratamento

São tratados dados pessoais no âmbito da utilização do seu produto Maveo. Em particular:

1. Para a utilização correta do seu produto Maveo, é necessária a utilização da App Maveo, que pode ser instalada no seu smartphone ou tablet. Entre a App e o produto Maveo são trocadas, sobretudo, informações relativas ao acesso e informações concretas relativas a ligações Bluetooth e Wifi. Estes dados não nos são transferidos. O intercâmbio destas informações entre os dispositivos é tecnicamente necessária para a utilização correta do seu produto Maveo. Se existir qualquer tratamento de dados pessoais, este destina-se ao cumprimento de obrigações contratuais, cujo parceiro contratual é o titular. A base jurídica é o art. 6 par. 1 alínea b) do RGPD.
2. Para fins relacionados com a atualização de produtos, são tratados dados pessoais, nomeadamente endereços IP e endereços MAC. Estes dados são enviados a um servidor GUH para realização de eventuais atualizações consideradas necessárias. Antes da transmissão dos dados pessoais ao servidor GUH, o seu consentimento será recolhido através da App. Naturalmente, poderá revogar a transferência de dados a qualquer altura. Para este fim, foi prevista na App uma funcionalidade correspondente. O tratamento destes dados assenta no seu consentimento, que solicitamos no âmbito da atualização do produto. A base jurídica para o tratamento dos dados é o art. 6 par. 1 alínea a) do RGPD.
3. Além disso, os dados pessoais são tratados no âmbito do registo do seu produto Maveo. Durante o registo do seu produto, é criada no nosso servidor uma pasta de ficheiros sua. Aí, são memorizados dados pessoais, como nome de utilizador, palavra-passe e número de série da App ou do produto Maveo. O armazenamento desses dados serve o propósito dos nossos serviços contratuais e também assenta no seu consentimento, que será solicitado no âmbito do registo. A base jurídica para o tratamento dos dados é o art. 6 par. 1 alíneas a) e b) do RGPD.
4. Além disso, tratamos outros dados pessoais se estes nos forem divulgados para a execução do contrato. Estes podem incluir, nomeadamente, números de telefone, endereços e-mail, nomes e moradas. Estes dados são transmitidos a administradores para manutenção do sistema, bem como a prestadores de serviços que fornecem serviços a seu pedido. Os dados destinam-se unicamente à prestação destes serviços. A base jurídica para o tratamento dos dados é o art. 6 par. 1 alínea b) do RGPD.
5. Além disso, recolhemos dados pessoais quando o seu produto Maveo é sujeito a manutenção. Os nossos técnicos de assistência lêem o estado do seu produto Maveo com ajuda de uma unidade de serviço. As informações lidas incluem, nomeadamente, um número de série, que lhe pode ser atribuído. Estas informações são armazenadas num dos nossos servidores, em conjunto com os dados da máquina relacionados com o software. O objetivo deste armazenamento é a correta prestação dos serviços de manutenção, bem como a documentação da prestação de serviços correta e da análise de erros. A base jurídica é o art. 6 par. 1 alíneas b) e f) do RGPD.

III. Quando o tratamento tem por base o art.º 6, par. 1, alínea f) do RGPD - os interesses legítimos prosseguidos

Com o tratamento de dados acima apresentado, prosseguimos especialmente o interesse legítimo de uma documentação correta da prestação dos serviços contratuais.

IV. Destinatários ou categorias de destinatários dos dados pessoais

Os dados pessoais são apenas transmitidos a:

- empresas de serviços para a prestação de serviços de manutenção, a seu pedido;
- morada e informações do contrato a consultores fiscais e advogados obrigados a sigilo profissional com a finalidade de cumprir as nossas obrigações fiscais e, se necessário, fazer valer ou defender os nossos direitos.

Se a divulgação de dados ocorrer com a finalidade de fazer valer ou defender direitos, a divulgação tem por base interesses legítimos no âmbito do art.º 6, par. 1, alínea f) do RGPD.

V. Eventual intenção de divulgação de dados pessoais a um país terceiro ou a uma organização internacional

Não divulgamos quaisquer dados a países terceiros ou a uma organização internacional.

VI. Duração do armazenamento dos dados pessoais ou, caso tal não seja possível, os critérios para a definição desta duração

Os dados pessoais mencionados são armazenados por nós até ao fim da finalidade do seu armazenamento. No caso de endereços IP e MAC para estabelecimento de uma ligação ao nosso servidor ou a outros servidores, os dados são apagados imediatamente após o final da transação.

No caso de armazenamento de dados de endereço e outros dados pessoais com a finalidade da prestação de serviços, estes dados são apagados quando deixarem de serem necessários para a execução do contrato. Este é o caso no final de uma relação contratual e deixarem de existir direitos de garantia. No que respeita o prazo de garantia legal de 2 anos após a aceitação do serviço, eliminamos os dados, no máximo, 3 anos após o fim da relação contratual.

VII. Os seus direitos

Assistem-lhe os seguintes direitos:

1. Direito de informação

Tem o direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento.

Se for esse o caso, tem o direito às seguintes informações:

1. as finalidades do tratamento dos seus dados pessoais;
2. as categorias dos dados pessoais em questão;
3. os destinatários ou categorias de destinatários a quem os seus dados pessoais foram ou serão divulgados;
4. o prazo previsto de conservação dos dados pessoais, ou, se não for possível, os critérios usados para fixar esse prazo;
5. a existência do direito de solicitar a retificação, o apagamento ou a limitação do tratamento dos dados pessoais no que diz respeito ao titular dos dados, ou do direito de se opor a esse tratamento;
6. o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo;
7. se os dados não tiverem sido recolhidos junto do titular, as informações disponíveis sobre a origem desses dados;
8. A existência de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis, referida no artigo 22º, par. 1 e 4 do RGPD e, pelo menos nestes casos, informações significativas sobre a lógica envolvida, bem como o alcance e o impacto planeado de um processamento do género para si.

Tem o direito de ser informado se os seus dados pessoais são transferidos para um país terceiro ou uma organização internacional. Neste contexto, tem o direito de ser informado das garantias adequadas nos termos do art. 46º do RGPD, no que respeita à transferência dos dados. Este direito de informação pode ser limitado na medida em que seja provável que impossibilite ou afete seriamente a concretização dos fins de pesquisa ou estatísticos e que a restrição seja necessária para a realização dos fins de pesquisa ou estatísticos.

2. Direito de retificação

Tem o direito de obter a retificação e/ou completar os dados pessoais inexatos ou incompletos que lhe digam respeito. O seu direito de retificação pode ser limitado na medida em que seja provável que impossibilite ou afete seriamente a concretização dos fins de pesquisa ou estatísticos e que a restrição seja necessária para a realização dos fins de pesquisa ou estatísticos.

3. Direito à limitação do tratamento

Pode exigir a restrição dos seus dados pessoais nas

seguintes condições:

1. se contestar a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período que nos permita verificar a sua exatidão;
2. o tratamento for ilícito e se opuser ao apagamento dos dados pessoais e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
3. os seus dados pessoais já não sejam precisos para fins de tratamento, mas esses dados sejam requeridos por si para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, ou
4. se tiver oposto ao tratamento nos termos do artigo 21º, par. 1 do RGPD até se verificar que os nossos motivos legítimos prevalecem sobre os seus.

Quando o tratamento tiver sido limitado, os seus dados pessoais só podem, à exceção da conservação, ser objeto de tratamento com o seu consentimento, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, de defesa dos direitos de outra pessoa singular ou coletiva, ou por motivos ponderosos de interesse público da União ou de um Estado-Membro.

Se o tratamento for limitado, será informado antes da restrição ser levantada.

O seu direito à limitação do tratamento pode ser limitado na medida em que seja provável que impossibilite ou afete seriamente a concretização dos fins de pesquisa ou estatísticos e que a restrição seja necessária para a realização dos fins de pesquisa ou estatísticos.

4. Direito ao apagamento dos dados

Tem o direito de exigir o apagamento dos seus dados pessoais, sem demora injustificada quando se aplique um dos seguintes motivos:

1. os seus dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento.
2. retira o seu consentimento em que se baseia o tratamento dos dados nos termos do artigo 6º, par. 1, alínea a) ou do artigo 9º, par. 2, alínea a) do RGPD e se não existir outro fundamento jurídico para o referido tratamento.
3. opõe-se ao tratamento nos termos do artigo 21º, par. 1, e não existem interesses legítimos preponderantes que justifiquem o tratamento, ou opõe-se ao tratamento nos termos do artigo 21º, par. 2 do RGPD.
4. os dados pessoais foram tratados ilicitamente.
5. os dados pessoais têm de ser apagados para o cumprimento de uma obrigação jurídica decorrente do direito da União ou de um Estado-Membro a que estejamos sujeitos.
6. os dados pessoais foram recolhidos no contexto

da oferta de serviços da sociedade da informação referida no artigo 8.º, par. 1 do RGPD.

Quando tivermos tornado públicos os seus dados pessoais e formos obrigado a apagá-los, tomamos as medidas razoáveis, inclusive de caráter técnico, tendo em consideração a tecnologia disponível e os custos da sua aplicação, para informar os responsáveis pelo tratamento efetivo dos dados pessoais de que, na qualidade de titular dos dados, lhes exige o apagamento das ligações para esses dados pessoais, bem como das cópias ou reproduções dos mesmos.

O direito ao apagamento não existe na medida em que o tratamento se revele necessário.

1. para exercício da liberdade de expressão e informação;
2. para cumprimento de uma obrigação legal que requer o tratamento ao abrigo do direito comunitário ou dos Estados-Membro que nos regem, ou realizar uma tarefa de interesse público ou no exercício de autoridade pública delegada ao controlador;
3. se o tratamento for necessário por motivos de interesse público no domínio da saúde pública, nos termos do art. 9º, par. 2, alíneas h) e i) do RGPD;
4. para fins de arquivo de interesse público, ou para fins de investigação científica ou histórica ou para fins estatísticos, nos termos do artigo 89º, par. 1 do RGPD, bem como o direito ao apagamento caso a concretização das finalidades torne este tratamento impossível ou o comprometa seriamente, ou
5. para efeitos de declaração, exercício ou defesa de direitos.

5. Direito de notificação

Se tiver exercido o seu direito de retificação, apagamento ou limitação do tratamento, somos obrigados a comunicar a cada destinatário a quem os seus dados pessoais tenham sido transmitidos qualquer retificação ou apagamento dos dados ou limitação do tratamento, salvo se tal comunicação se revelar impossível ou implicar um esforço desproporcionado. Tem o direito a receber informações sobre estes destinatários.

6. Direito de portabilidade dos dados

Tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática. Além disso, tem o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento sem que o possamos impedir se

1. o tratamento se basear no consentimento dado nos termos do artigo 6.º, par. 1, alínea a), ou do artigo 9º, par. 2 alínea a), ou num contrato referido no artigo 6º, par. 1, alínea b) do RGPD e

2. o tratamento for realizado por meios automatizados

Ao exercer este direito, tem o direito a que os dados pessoais que lhe digam respeito sejam transmitidos diretamente entre nos e outro responsável pelo tratamento, sempre que tal seja tecnicamente possível. Este direito não prejudica os direitos e as liberdades de terceiros.

O direito de portabilidade dos dados não se aplica ao tratamento necessário para o exercício de funções de interesse público ou ao exercício da autoridade pública de que estamos investidos.

7. Direito de oposição

Tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito com base no artigo 6º, par. 1, alínea e) ou f), ou no 6º, par. 4, incluindo a definição de perfis com base nessas disposições.

Cessamos o tratamento dos dados pessoais, a não ser que apresentemos razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Quando os seus dados pessoais forem tratados para efeitos de comercialização direta, tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito para os efeitos da referida comercialização, o que abrange a definição de perfis na medida em que esteja relacionada com a comercialização direta. Caso se oponha ao tratamento para efeitos de comercialização direta, os dados pessoais deixam de ser tratados para esse fim.

No contexto da utilização dos serviços da sociedade da informação, e sem prejuízo da Diretiva 2002/58/CE, pode exercer o seu direito de oposição por meios automatizados, utilizando especificações técnicas.

Quando os seus dados pessoais forem tratados para fins de investigação científica ou histórica ou para fins estatísticos, nos termos do artigo 89º, par. 1 do RGPD, tem o direito de se opor, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, salvo se o tratamento for necessário para a prossecução de atribuições de interesse público.

8. Direito de revogação da declaração de consentimento para fins de proteção de dados

Tem o direito de revogar, a qualquer altura, a sua

declaração de consentimento para fins de proteção de dados. A revogação do consentimento não afeta a legalidade do tratamento realizado até então.

9. Decisões individuais automatizadas, incluindo criação de perfis

Tem o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar. Isto não se aplica se a decisão

- for necessária para a celebração ou a execução de um contrato entre nós,
- for autorizada pelo direito da União ou do Estado-Membro a que estamos sujeitos, e na qual estejam previstas medidas adequadas para salvaguardar os seus direitos e liberdades e legítimos interesses ou
- for baseada no seu consentimento explícito.

Estas decisões não se podem referir a categorias especiais de dados pessoais nos termos do artigo 9º, par. 1 do RGPD, desde que não se aplique o disposto no artigo 9º, par. 2, alíneas a) ou g) do RGPD e forem tomadas medidas adequadas para salvaguardar os seus direitos e liberdades e os seus legítimos interesses do titular dos dados.

Nos casos indicados, aplicamos medidas adequadas para salvaguardar os seus direitos e liberdades e legítimos interesses, designadamente o direito de, pelo menos, obter intervenção humana, manifestar o seu ponto de vista e contestar a decisão.

10. Direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, tem direito a apresentar reclamação a uma autoridade de controlo, em especial no Estado-Membro da sua residência habitual, do seu local de trabalho ou do local onde foi alegadamente praticada a infração, se o titular dos dados considerar que o tratamento dos dados pessoais que lhe diga respeito viola o RGPD.

VIII. **Notificação se o fornecimento dos dados pessoais é prescrita por lei ou pelo contrato ou se é necessária para a celebração de um contrato, se o titular é obrigado a fornecer dados pessoais e possíveis consequências caso tal não aconteça.**

O fornecimento dos dados pessoais acima mencionados não é exigido nem legalmente nem contratualmente. O fornecimento dos dados pessoais Nome e Informações de contacto é necessário para fundamentar e executar

contratos de manutenção para o seu produto Maveo. O tratamento de endereços IP e MAC é necessário para a manutenção e para atualizações regulares do software do seu produto Maveo. O seu produto Maveo pode também ser operado sem as mesmas, mas não cumprirá o âmbito dos serviços completo.

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ ÚDAJŮ PRO VÝROBKY MAVEO

Utajení a bezpečnost při zpracování osobních údajů jsou pro nás velmi důležité. Naše procesy jsme překontrolovali a zajistili, aby byly v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

Tímto prohlášením o ochraně údajů plníme naši informační povinnost při sběru informací podle článků 13, 14 GDPR.

Toto prohlášení o ochraně dat vychází ze stavu ze dne 21.08.2018 a může být kdykoli přizpůsobeno. O změnách tohoto prohlášení o ochraně dat informujeme na naší webové stránce <https://www.smartwithmaveo.com/maveo-data-privacy> a v aplikaci Maveo.

I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie ggf. seines Vertreters

Marantec Antriebs- und
Steuerungstechnik GmbH & Co. KG
Remser Brook 11
33428 Marienfeld
Německo
Tel. +49 5247 7050
E-Mail: info@marantec.com
Webová stránka: www.marantec.com

II. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu dat

Našeho pověřence pro ochranu dat naleznete na e-mailové adrese privacy@marantec.com.

III. Účely, pro které mají být osobní údaje zpracovávány, jakož i právní podklad pro zpracování

V souvislosti s využíváním Vašeho výrobku Maveo jsou zpracovávány osobní údaje. To jsou detailně:

- Pro řádný provoz Vašeho výrobku Maveo je potřebné využívání aplikace Maveo, kterou lze nainstalovat do Vašeho smartphonu, nebo tabletu. Mezi aplikací a výrobkem Maveo jsou vyměňovány zejména informace o přístupu, konkrétně o spojení bluetooth a wifi. Přenos těchto údajů k nám se neprovádí. Výměna těchto informací mezi zařízeními je z technických důvodů potřebná pro používání Vašeho výrobku Maveo k určenému úkolu. Pokud se provádí zpracování osobních údajů, je toto potřebné pro provádění smlouvy, jejímž smluvním partnerem je dotčená osoba. Právním podkladem je čl. 6 odst. 1 písmeno b) GDPR.
- Pro update výrobku jsou zpracovávány osobní údaje, totiž zejména IP adresy a MAC adresy. Tyto údaje jsou odesílány na GUH server za účelem provádění případně potřebného updatu. Před předáním takových osobních údajů na GUH server si prostřednictvím aplikace zajistíme Váš souhlas. Proti tomuto přenosu údajů dat můžete samozřejmě kdykoli podat protest. K tomuto účelu aplikace obsahuje příslušnou funkci. Zpracování

těchto údajů vychází z Vašeho souhlasu, o který Vás poprosíme v souvislosti s updatem výrobku. Podkladem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písmeno a) GDPR.

- Osobní údaje jsou dále zpracovávány při registraci Vašeho výrobku Maveo. Při registraci Vašeho výrobku bude na našem serveru pro Vás založena složka dat. V ní budou uloženy osobní údaje, jako jméno uživatele, heslo, sériové číslo aplikace, respektive výrobku Maveo. Uložení těchto údajů slouží k provádění našich smluvních výkonů a kromě toho vychází z Vašeho souhlasu, o který Vás požádáme při registraci. Podkladem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písmeno a) a písmeno b) GDPR.
- Navíc budeme zpracovávat další osobní údaje, pokud nám je poskytnete za účelem provádění smlouvy. To mohou být zejména telefonní číslo, e-mailové adresy, jména a adresy. Tyto údaje předáme administrátorům pro údržbu systému a také servisním podnikům, které budou po Vaší výzvě poskytovat služby. Tato data budou sloužit výhradně k poskytování těchto servisních služeb. Podkladem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písmeno b) GDPR.
- Navíc budeme shromažďovat osobní údaje při údržbě výrobku Maveo. Naši servisní technici vyčtou stav Vašeho výrobku Maveo za pomoci vlastní servisní externí paměti. Vyčtené informace obsahují zejména sériové číslo, které Vám může být přiřazeno. Tyto informace budou uloženy na náš server a to společně se strojovými údaji, týkajícími se Vašeho hardwaru. Toto uložení se provádí za účelem řádného provádění údržby a pro zdokumentování řádného provedení výkonů a analýzy chyb. Právním podkladem je čl. 6 odst. 1 písmeno b) a písmeno f) GDPR.

III. Pokud zpracování vychází z čl. 6 odst. 1 písmeno f) GDPR, pak jsou sledovány oprávněné zájmy

Výše zobrazeným zpracováním dat sledujeme zejména oprávněné zájmy řádného zdokumentování odvedených smluvních výkonů.

IV. Příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů

Osobní údaje dále předáváme pouze:

- servisním podnikům pro účely provádění údržby na základě Vašeho vyžádání takových služeb;
- údaje o adresách a smlouvě daňovým poradcům a advokátům, zavázaným k profesní mlčenlivosti, za účelem plnění našich daňových povinností a, pokud je to potřeba, k uplatnění nebo obraně našich práv.

Pokud jsou data dále předávána za účelem uplatnění nebo obrany práv, vychází toto předávání z oprávněných zájmů ve smyslu čl. 6, odst. 1, písmeno f) GDPR.

V. Případně záměr předat osobní údaje do třetí země, nebo nějaké mezinárodní organizaci

Třetí zemi, nebo nějaké mezinárodní organizaci nepředáváme žádné údaje.

VI. Doba, po kterou jsou osobní údaje uchovávány, nebo pokud to není možné, kritéria pro stanovení této doby

Uvedené osobní údaje uchováváme do té doby, než pominou účel jejich uchování. V případě IP a MAC adres, které slouží k vytvoření spojení s naším serverem, respektive dalšími servery, jsou tyto údaje po ukončení této transakce bezprostředně smazány.

V případě uchování adresních údajů a dalších osobních údajů pro poskytnutí výkonů tyto údaje smažeme tehdy, pokud již nejsou potřebné pro vykonávání smlouvy. To je zejména takový příklad, pokud byl smluvní poměr zcela dokončen a již nemohou být uplatňována žádná práva ze záruky. Vzhledem k zákonné záruční lhůtě 2 roky od převzetí výkonu provedeme výmaz údajů nejpozději po 3 letech po ukončení smluvního poměru.

VII. Vaše práva

Přísluší Vám následující práva:

1. Právo na informaci

Můžete od nás vyžadovat potvrzení toho, zda zpracováváme osobní údaje, které se Vás týkají.

Pokud je prováděno takové zpracování, můžete od nás vyžadovat následující informace:

1. účel zpracování osobních údajů;
2. kategorie osobních údajů, které jsou zpracovávány;
3. příjemce, respektive kategorie příjemců, kterým byly zpřístupněny, nebo ještě budou zpřístupněny osobní údaje, které se Vás týkají;
4. plánovanou dobu uložení osobních údajů, které se Vás týkají, nebo pokud není možné uvedení konkrétní informace, kritéria pro určení doby archivace;

5. existenci práva na opravu nebo výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, práva na omezení našeho zpracování, nebo práva odporu proti tomuto zpracování;
6. existenci práva na stížnost u dozorčího úřadu;
7. všechny dostupné informace o původu údajů, pokud osobní údaje nebyly získány od Vás;
8. existenci automatizovaného vyhledávání rozhodnutí včetně profilingu dle čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR a – minimálně v těchto případech – věrohodné informace o použité logice a významu a o zamýšlených účincích takového zpracování pro Vás.

Máte právo vyžadovat informaci o tom, zda byly osobní údaje, které se Vás týkají, předány do nějaké třetí země, nebo nějaké mezinárodní organizaci. V této souvislosti můžete vyžadovat informaci o vhodných zárukách podle čl. 46 GDPR, souvisejících s tímto předáním. Toto právo na informaci může být omezeno tehdy, pokud výhledově znemožňuje provádění výzkumu nebo statistiky, nebo toto provádění vážně ovlivňuje a toto omezení je nutné pro umožnění provedení výzkumu nebo statistiky.

2. Právo na opravu

Máte právo na opravu a/nebo doplnění, pokud jsou zpracovávány osobní údaje, které se Vás týkají, nesprávné nebo neúplné. Vaše právo na opravu může být omezeno tehdy, pokud výhledově znemožňuje provádění výzkumu nebo statistiky, nebo toto provádění vážně omezuje a toto omezení je nutné pro umožnění provedení výzkumu nebo statistiky.

3. Právo na omezení zpracování:

Omezení zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, můžete vyžadovat za následujících předpokladů:

1. pokud popíráte správnost osobních údajů, které se Vás týkají a to na dobu, která nám umožní správnost osobních údajů přezkontrolovat;
2. pokud toto zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz těchto osobních údajů a místo toho vyžadujete omezení využívání těchto osobních údajů;
3. pokud my tyto osobní údaje již pro zpracování nepotřebujeme, Vy je však potřebujete pro uplatnění, vykonávání nebo obhajobu právních nároků, nebo
4. pokud jste podali protest proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR a ještě nebylo rozhodnuto, zda naše oprávněné důvody nepřevažují nad Vašimi důvody.

Pokud bylo zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, omezeno, smí být tyto údaje – nehlédě na jejich archivaci – zpracovávány pouze s Vaším souhlasem nebo k uplatnění, vykonávání nebo obhajobu právních nároků nebo k ochraně práv ostatních fyzických nebo právnických osob nebo z důvodů nějakého důležitého

veřejného zájmu unie nebo nějakého členského státu.

Pokud bylo zpracování omezeno, budeme Vás před zrušením tohoto omezení informovat.

Vaše právo na omezení zpracování může být omezeno tehdy, pokud výhledově znemožňuje provádění výzkumu nebo statistiky, nebo toto provádění vážně ovlivňuje a toto omezení je nutné pro umožnění provedení výzkumu nebo statistiky.

4. Právo na výmaz

Můžete od nás vyžadovat, aby byly osobní údaje, které se Vás týkají, neprodleně vymazány, pokud se vyskytnou jeden z následujících důvodů:

1. Osobní údaje, které se Vás týkají, již nejsou potřebné pro účel, pro který byly získány, nebo jiným způsobem zpracovány.
2. Odvoláte svůj souhlas, který byl podkladem pro zpracování podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR, a chybí jiný právní důvod tohoto zpracování.
3. Podle čl. 21 odst. 1 GDPR podáte protest proti tomuto zpracování a neexistují žádné přednostní oprávněné důvody pro toto zpracování, nebo podáte podle čl. 21 odst. 2 GDPR protest proti tomuto zpracování.
4. Osobní údaje, které se Vás týkají, byly zpracovány protiprávně.
5. Výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, je potřebný pro splnění právního závazku podle unijního práva nebo práva členských států, které je pro nás závazné.
6. Osobní údaje byly získány s ohledem na nabízené služby informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 GDPR.

Pokud bychom data, která se Vás týkají, zveřejnili, a jsme povinni je vymazat, pak při zohlednění disponibilní technologie a nákladů na implementaci podnikneme přiměřená opatření, také technického druhu pro to, abychom informovali osoby zodpovědné za zpracování dat, které tyto osobní údaje zpracovávají o tom, že jste Vy, jako dotčená osoba, požadovali výmaz všech odkazů na tyto osobní údaje nebo kopií nebo replikací těchto osobních údajů.

Právo na výmaz neexistuje, jakmile je zpracování nutné:

1. pro výkon práva na volnou výměnu názorů a informací;
2. pro splnění nějaké právní povinnosti, která požaduje zpracování podle práva unie nebo členských států, kterému podléháme, nebo pro splnění nějakého úkolu, který je ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen;

3. z důvodů veřejného zájmu na poli veřejného zdraví podle čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) a pol. 9 odst. 3 GDPR;
4. pro archivní účely, které jsou ve veřejném zájmu, vědecký nebo historický účel podle čl. 89 odst. 1 GDPR, pokud právo na výmaz výhledově znemožňuje nebo vážně omezuje dosažení cílů tohoto zpracování, nebo
5. pro uplatnění, vykonávání, nebo obranu právních nároků.

5. Právo na informaci

Pokud jste vůči nám uplatnili právo na opravu, výmaz nebo omezení zpracování, jsme povinni sdělit všem příjemcům, kterým byly zpřístupněny osobní údaje, které se Vás týkají, tuto opravu nebo výmaz údajů nebo omezení zpracování, ledaže se toto prokáže jako nemožné, nebo spojené s neúměrnými náklady. Jste oprávněni být informováni o těchto příjemcích.

6. Právo na přenositelnost údajů:

Jste oprávněni obdržet osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, obvyklém a strojově čitelném formátu. Kromě toho jste oprávněni tyto údaje poskytnout nějakému jinému správci bez našeho omezení, pokud

1. zpracování vychází ze souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písmeno a) GDPR, nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR nebo ze smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a
2. toto zpracování se provádí automatizovanou metodou.

Při výkonu tohoto práva jste dále oprávněni vymáhat, aby Vám osobní údaje, které se Vás týkají, byly námi předány přímo nějakému jinému správci, pokud to je technicky proveditelné. Svobody a práva ostatních osob tímto nesmí být ovlivněny.

Právo na přenositelnost údajů neplatí pro takové zpracování osobních údajů, které je potřebné pro zabezpečení úkolu, který je ve veřejném zájmu nebo je prováděn při výkonu veřejné moci, kterým jsme byli pověřeni.

7. Právo na protest

Jste oprávněni kdykoli podat protest proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, a které je prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR; to platí také pro profilování, vycházející z těchto ustanovení. Osobní údaje, které se Vás týkají, již nebudeme zpracovávat, ledaže bychom mohli prokázat naléhavé důvody tohoto zpracování, které podléhají ochraně a které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud zpracování slouží k uplatnění, výkonu nebo obraně právních nároků.

Pokud jsou zpracovávány osobní údaje, které se Vás týkají, pro účely přímé reklamy, jste oprávněni podat kdykoli protest proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, za účelem reklamy tohoto druhu; to platí také pro profilování, pokud je spojen s takovou přímou reklamou. Pokud protestujete proti tomuto zpracování pro účely přímé reklamy, pak již nebudou příslušné osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Právo na podání protestu můžete uplatnit v souvislosti s využíváním služeb informační společnosti – bez ohledu na směrnici 2002/58/ES – prostřednictvím automatizovaných metod, využívajících technických specifikací. Z důvodů, které vycházejí z Vaší mimořádné situace, jste oprávněni při zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, a které probíhá pro vědecké nebo historické výzkumné účely nebo pro statistické účely podle čl. 89, odst. 1 GDPR, podat proti tomuto zpracování protest, ledaže by toto zpracování bylo potřebné pro splnění úkolu, který je ve veřejném zájmu.

8. Právo na odvolání prohlášení o souhlasu se zpracováním údajů

Své prohlášení ve smyslu práva na ochranu dat jste oprávněni kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování, které bylo provedeno na základě tohoto souhlasu až do jeho odvolání.

9. Automatizované rozhodnutí v jednotlivých případech včetně profilingu

Jste oprávněni se nepodrobit rozhodnutí, které vychází výhradně z automatizovaného zpracování - včetně profilingu - které má vůči Vám právní účinek, nebo které Vás podobným způsobem značně ovlivňuje. To neplatí, pokud toto rozhodnutí

- je potřebné pro uzavření, nebo plnění smlouvy mezi námi a Vámi,
- je přípustné na základě právních předpisů unie nebo členských států, kterým podléháme a tyto právní předpisy obsahují přiměřená opatření pro ochranu práv a svobod, jakož i Vašich oprávněných zájmů nebo
- bylo učiněno s Vaším výslovným souhlasem.

Tato rozhodnutí se však nemohou zakládat na zvláštních kategoriích osobních údajů podle čl. 9 odst. 1 GDPR, pokud neplatí čl. 9, odst. 2 písm. a) nebo g) GDPR a byla podniknuta přiměřená opatření pro ochranu práv a svobod a jejich oprávněných zájmů.

Pokud se jedná o výše uvedené případy, podnikneme přiměřená opatření pro ochranu Vašich práv a svobod a Vašich oprávněných zájmů, do nichž patří minimálně právo na vymáhání zásahu osoby u nás, vysvětlení vlastního stanoviska a napadnutí tohoto rozhodnutí.

10. Právo na stížnost u dozorčího úřadu

Bez ohledu na další opravné prostředky podle správního práva nebo podle soudního rozhodnutí jste oprávněni podat stížnost k dozorčímu úřadu, zejména v členském státě Vašeho místa pobytu, Vašeho pracoviště nebo místa domnělého porušení, pokud jste toho názoru, že zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, porušuje ustanovení GDPR.

VIII. Sdělení, zda je poskytnutí osobních údajů předepsáno zákonem nebo smlouvou, nebo je potřebné pro uzavření nějaké smlouvy, zda je dotčená osoba povinna tyto osobní údaje poskytnout, a jaké možné následky by jejich neposkytnutí mělo.

Poskytnutí výše jmenovaných osobních údajů není předepsáno ani zákonem ani smlouvou. Poskytnutí osobních údajů jména a kontaktní informace je potřebné pro zdůvodnění a provádění smluv o údržbě Vašeho výrobku Maveo. Zpracování IP adres a MAC adres je nutné pro údržbu a pravidelné updaty softwaru Vašeho Maveo výrobku. Váš Maveo výrobek může být ale provozován nezávisle na tom, nepodává však plný výkon.